
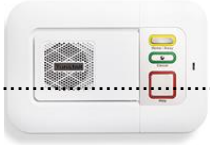









Inhoud

1. Tunstall Smart Hub		3
2. Tunstall Vi Lite		5
3. Tunstall Caresse Lite		7
4. Doro IP/GSM		9
5. Doro GSM		10
6. Doro IP		11
7. Bosch HTS 50 / 51 / 60		12
8. Carephone TA72		13
9. Netbox		14



1. Tunstall Smart Hub

Lampje	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb
<u>LED BOVENOP</u> Rood lampje knippert elke 4 seconden	Batterij is zwak	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> Groene knop indrukken zodat het piepen stopt Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat? Zit de adapter in het stopcontact? 	1
<u>LED BOVENOP</u> Rode en groene led knipperen	Geen GSM dekking	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
<u>LED BOVENOP</u> Rood lampje knippert elke seconden	Geen LAN of GSM verbinding	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	<ol style="list-style-type: none"> Controleer of de LAN kabel is aangesloten op de LAN poort en controleer of internet werkt middels PC/Mobiel. Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	2
<u>GROTE KNOP</u> Rood lampje knippert elke 4 seconden	Normale modus, (werkt op batterij)	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat? Zit de adapter in het stopcontact? 	1
<u>LED ZIJKANT</u> Rood	Slecht signaal	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
<u>LED ZIJKANT</u> Wit	Geen sim / netwerk verbinding	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	

Home/away button (yellow LED)	Smart Hub status
On	Away mode
Off	Home mode

Status LED (green/red)	Smart Hub status
Green LED on	Normal mode
Red LED flashing (1 every 4 seconds)	Low internal battery
Red LED flashing (1 every second)	No external communications
Red/green flashing	Reduction in radio range
Yellow LED flashing	Configuration/software update in progress

Help button (red LED)	Smart Hub status
On	Normal mode
Flashing (1 every 4 seconds)	Normal mode running on battery
Flashing (1 every second)	Alarm in progress

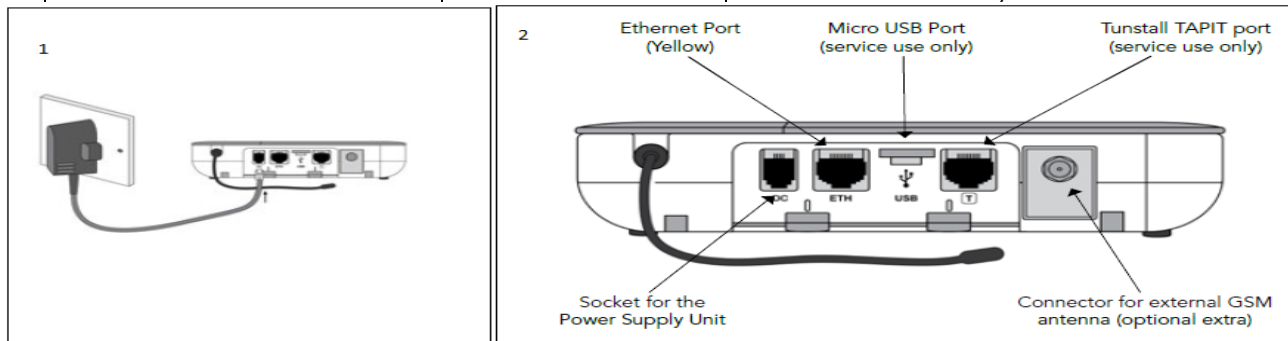
Cellular signal strength status LED	
Green	Strong signal
Yellow	Good signal
Red	Poor signal
White	No SIM or network connection
Flashing white	Incorrect SIM PIN

Ethernet connection status LED	
Green	Connected to the router and has internet access
Orange	Connected to the router and has no internet access
Off	Not connected to the router



Tunstall Smart Hub

Gesproken tekst	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er komt een stem uit het apparaat en dat zegt: er is geen netspanning.	Geen stroom	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat? Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Alarm	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er is alarm gemaakt, maar komt niet binnen op de meldbank	Geen GSM dekking	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> Groene knop indrukken zodat het piepen stopt. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar AC staat. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Telefoniestoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb telefoniestoring, wat moet ik doen?	Geen telefoonlijn aanwezig of snoeren zitten niet in het apparaat/ telefoonlijn.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? Zit de stekker van het telefoontoestel in het aansluitpunt met het telefoon symbool van de Tunstall Smarthub? 	2 3





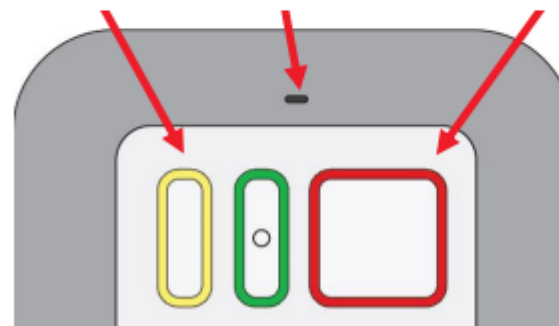
2. Tunstall Vi Lite

Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Rood lampje knippert elke seconden (kleine led)	Geen telefoonlijn	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	ANALOOG <ol style="list-style-type: none"> Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? MODEM <ol style="list-style-type: none"> Haal de stekker uit het stopcontact om de stroomvoorziening te verbreken, het apparaat zal zich gaan resetten. Wacht 10 seconden en stop de stekker terug in het stopcontact. Indien het rode lampje blijft knipperen dan neem contact op met de telefoonprovider. 	1
Rode vierkante knop knippert eens per 4 seconden.	Geen stroom (werkt op batterij)	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> Groene knop indrukken zodat het piepen stopt. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat. Zit de adapter in het stopcontact? 	3

Afwezig LED (Geel)*	Status Lifeline alleen VI*
LED brandt	Functie knop in afwezig-stand
LED uit	Functie knop in thuis-stand
LED knippert	Inbraak in-/uitlooptijd
*Geen functie Lifeline Vi lite	

Alarm LED (Rood)	Status Lifeline Vi
LED brandt	Toestel staat stand-by
LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Toestel staat stand-by maar werkt op de accu
LED knippert (elke seconde)	Er is een hulpoproep gemaakt

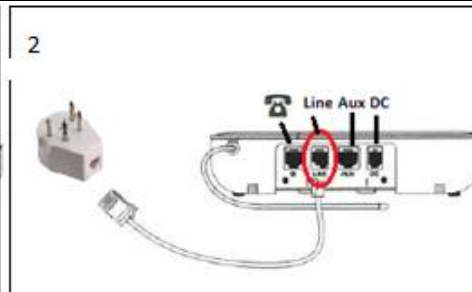
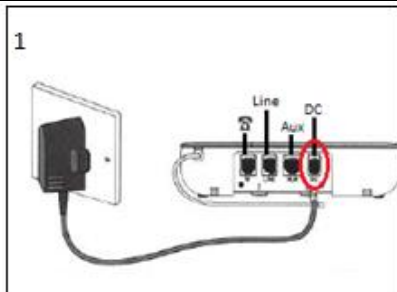
Status LED (Groen/Rood)	Status Lifeline Vi
Groene LED brandt	Toestel staat stand-by
Rode LED knippert (1 keer per 4 seconden)	Lage accu spanning
Rode LED knippert (elke seconde)	Geen telefoonlijn
LED knippert rood/groen	Geen verbinding met de draadloze zender (Alleen bij VI+)



Tunstall vi Lite



Alarm	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er is alarm gemaakt, maar komt niet binnen op de meldbank	Geen telefoonlijn aanwezig./ Snoeren onjuist aangesloten.	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? 2. Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? 3. Zit de stekker van het telefoontoestel in het aansluitpunt met het telefoon symbool van de Tunstall Vi-lite? 	<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p>
Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Groene knop indrukken zodat het piepen stopt. 2. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar AC staat. 3. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Telefoniestoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb telefoniestoring, wat moet ik doen?	Geen telefoonlijn aanwezig of snoeren zitten niet in het apparaat/ telefoonlijn.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? 2. Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? 3. Zit de stekker van het telefoontoestel in het aansluitpunt met het telefoon symbool van de Tunstall Vi-lite? 	<p>2</p> <p>3</p>





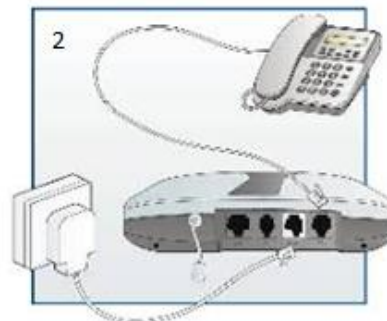
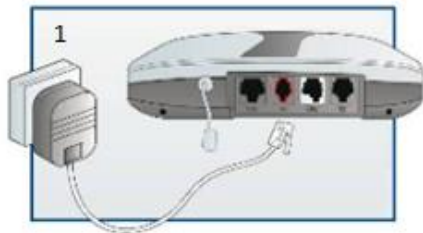
3. Tunstall Caresse Lite

Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Groen lampje constant	Normale modus	n.v.t.	Het apparaat werkt naar behoren.	
Groen lampje knippert elke 4 seconden	Geen stroom, (werkt op batterij)	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Groene knop indrukken zodat het piepen stopt . 2. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar AC staat. 3. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Rood lampje knippert elke 2 seconden	Geen telefoonlijn	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	<p><u>ANALOOG</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? 2. Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? <p><u>MODEM</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haal de stekker uit het stopcontact om de stroomvoorziening te verbreken, het apparaat zal zich gaan resetten. 2. Wacht 10 seconden en stop de stekker terug in het stopcontact. 3. Indien het rode lampje blijft knipperen dan neem contact op met de telefoonprovider. 	2
Alarm	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er is alarm gemaakt, maar komt niet binnen op de meldbank	Geen telefoonlijn aanwezig./ Snoeren onjuist aangesloten.	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? 2. Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? 3. Zit de stekker van het telefoontoestel in het aansluitpunt met het telefoon symbool van de Caresse Lite? 	2
Alarm doet het wel, telefoon doet het niet.	Telefoontoestel defect / niet aangesloten / Batterij leeg	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de telefoontoestel aangesloten op het alarmapparaat (bij poortje telefoon). 2. Of zit de telefoon aangesloten in de doorvoerstekker dat loopt naar de aansluiting in de wand?. 	



Tunstall caresse Lite

Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
.Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Groene knop indrukken zodat het piepen stopt. 2. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar AC staat. 3. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Telefoniestoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb telefoniestoring, wat moet ik doen?	Geen telefoonlijn aanwezig of snoeren zitten niet in het apparaat/ telefoonlijn.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de ene stekker van het telefoonsnoer in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar LINE staat? 2. Zit de andere telefoonstekker aangesloten in het hoofdcontact voor de telefoon welke in de woning wordt gestoken? 3. Zit de stekker van het telefoontoestel in het aansluitpunt met het telefoon symbool van de Caresse Lite? 	2





4. Doro IP/GSM

Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Groen led flits elke seconden	Geen stroom	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het DC-poortje aan de achterzijde van het apparaat? 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
! brandt constant groen	Geen LAN verbinding (apparaat werkt op GSM)	Heeft u verbinding met Wifi op uw mobiel (of een ander apparaat met internet)?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw modem door deze uit en aan te zetten. 2. Neem contact op met uw provider indien internet uit blijft. 3. Zet een monteur in, indien internet slechts uit blijft op het alarmapparaat. 	
+ brandt constant rood	Apparaat defect	n.v.t.	Zet een monteur (telefonisch) in.	
Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue.	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom. Het apparaat geeft elke 10 seconden een pieptoon.	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat. 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1

5. Doro GSM



micro usb

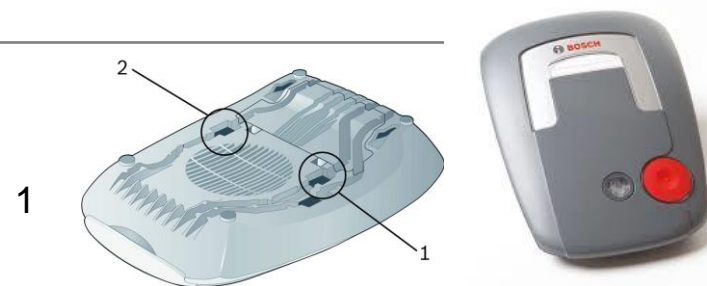
Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Rood/Groen led flits elke 5 seconden	Geen stroom	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het micro usb poortje aan de achterzijde van het apparaat? 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
! brandt constant groen	Slechte GSM verbinding	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw alarmapparaat door de stroomverbinding te verbreken en de simkaart te verwijderen. 2. Steek de stekker opnieuw in het stopcontact en plaats de simkaart terug. 	2
+ brandt constant rood	GSM verbinding wordt geweigerd.	Zit de simkaart in het alarm-apparaat?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw alarmapparaat door de stroomverbinding te verbreken en de simkaart te verwijderen. 2. Plaats de simkaart terug en plaats de stroomtoevoer terug.. Klik de simkaart zo ver mogelijk door totdat u een 'klik' hoort. 3. Indien het lampje blijft branden, schakel een monteur (telefonisch) in. 	2
Alarm	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er is alarm gemaakt, maar komt niet binnen op de meldbank	Geen stroom aanwezig / Geen simkaart actief (apparaat werkt via GSM)	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het micro usb poortje aan de achterzijde van het apparaat? 2. Zit de adapter in het stopcontact? 3. Is de simkaart aangesloten? klik de simkaart zo ver mogelijk door totdat u 'klik' hoort. 	1, 2
Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue.	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom. Het apparaat geeft elke 10 seconden een pieptoon.	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat. 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1



6. Doro IP

Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Groen led flits elke seconden	Geen stroom	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het DC-poortje aan de achterzijde van het apparaat? 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
! brandt constant groen	Geen LAN verbinding (apparaat werkt op GSM)	Heeft u verbinding met Wifi op een ander apparaat?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw modem door deze uit en aan te zetten. 2. Neem contact op met uw provider indien internet uit blijft. 3. Zet een monteur in, indien internet slechts uit blijft op het alarmapparaat. 	
+ brandt constant rood	Geen GSM dekking	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verplaats het apparaat naar een locatie met sterke verbinding, bijvoorbeeld voor het raam. 2. Indien led blijft knippen, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
Alarm	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er is alarm gemaakt, maar komt niet binnen op de meldbank	Blokking door provider. (niet te verhelpen)	n.v.t.	Neem contact op met een monteur om een ander alarmapparaat te laten plaatsen.	
Spontaan alarm, welke niet geannuleerd kan worden.	Oorzaak onduidelijk	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schakel het apparaat uit door de aan/uit schakelaar aan de achterzijde van het apparaat naar links te verschuiven. 2. Zet een monteur (telefonisch) in om het probleem te verhelpen. 	1
Spreek/luister verbinding	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Geen spreek/luister verbinding via het alarm	Als het apparaat wel binnen komt bij de meldkamer is er mogelijk sprake van een defecte speaker of een Facman issue.	n.v.t.	Monteur (telefonisch) inzetten zodat de monteur nogmaals de alarmering met de cliënt controleert.	
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom. <i>Het apparaat geeft elke 10 seconden een pieptoon.</i>	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het snoer van de voedingsadapter in het aansluitpunt aan de achterzijde van het toestel waar DC staat. 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1

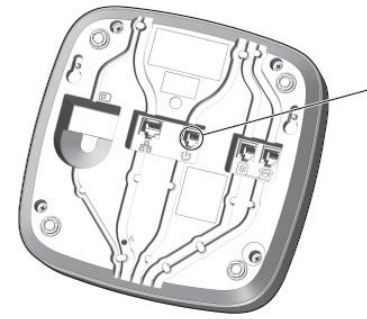
7. Bosch HTS 50 / 51 / 60



Gesproken tekst	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Er komt een stem uit het apparaat dat zegt: 'Alarmoproep geactiveerd'.	Maken van verbinding mislukt. Het toestel initieert een nieuwe oproep	Zijn de snoeren juist aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van de telefoonsnoer aangesloten op de aansluiting (1) van het toestel? 2. Zit de stekker van het netsnoer aangesloten op de aansluiting van het alarmapparaat (2) ? 3. Reset uw modem door deze aan en uit te zetten. 	1
Er komt een stem uit het apparaat dat zegt: 'Storing telefoonleiding'.	Verbinding met telefoonnetwerk is verbroken.	Is er verandering geweest in de telefoonaansluiting of provider? (denk aan overstap of nieuw modem)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van de telefoonsnoer aan de aansluiting (1) van het toestel? 2. Reset uw modem door deze aan en uit te zetten. 3. Stuur naar de cliënt een splitter voor de juiste aansluiting. 	1
Er komt een stem uit het apparaat dat zegt: 'Stroomstoring'.	Geen stroom	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van het netsnoer aangesloten op de aansluiting van het alarmapparaat (2) ? 2. Zit de adapter in het stopcontact? 	1
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	
Ik heb geen stroom	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de adapter in het stopcontact? 2. Indien stroomtoevoer blijft blokkeren, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
Telefoniestoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	
Ik heb telefoniestoring, wat moet ik doen?	Modem of telefoon lijn werkt niet	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de stekker van de telefoonsnoer aangesloten op de aansluiting (1) van het toestel? 2. Reset uw modem door deze aan en uit te zetten. 3. Indien de storing blijft, cliënt doorschakelen naar telefoon provider. ATA kan dit probleem niet verhelpen. 	1

8. Carephone TA72

1.



Lampjes	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Rood led brandt zwak	Stand-by (normale modus)	n.v.t.		
Blauw+Rood led knippert elke seconden	Geen stroom	Zijn de snoeren aangesloten?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de adapter in het stopcontact? 2. Indien stroomtoevoer blijft blokkeren, cliënt doorsturen naar Technische Dienst. 	
Blauwe led knippert elke seconden	Storingsbericht		Druk op de rode knop voor herhaling van de storingsmelding.	
Spraak tekst	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Storing telefoonleiding	De verbinding met het IP-netwerk is verbroken en maakt geen gebruik van de telefoonlijn.	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw apparaat door de stroomkabel aan de achterzijde van het apparaat te verwijderen. 2. Reset uw modem door deze aan en uit te zetten. 3. Sluit de stroomkabel opnieuw aan in de aansluiting (4). Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel. 	1
Er komt een stem uit het apparaat dat zegt: 'Alarmoproep geactiveerd'.	Maken van verbinding mislukt. Het toestel initieert een nieuwe oproep	n.v.t.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reset uw apparaat door de stroomkabel aan de achterzijde van het apparaat te verwijderen. 2. Reset uw modem door deze aan en uit te zetten. 3. Sluit de stroomkabel opnieuw aan in de aansluiting (4). Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel. 	1
Stroomstoring	Oorzaak	Vragen	Oplossing	Afb.
Ik heb geen stroom	Er is geen stroom aanwezig of er is sprake van een defecte adapter.	Zijn de snoeren aangesloten?	Zit de adapter in het stopcontact?	



9. Netbox

Lampje links	Oorzaak	Oplossing	Afb.
Groen	Netstroom: OK interne status: OK	De NetBOX Live heeft geen aan/uit knop. Na enkele minuten is de NetBOX Live automatisch verbonden met CQ-Net Live.	1
Oranje	Netstroom: OK Interne status: Fout Knippert: Opstarten	Raadpleeg een monteur.	1
Lampje midden	Oorzaak	Oplossing	Afb.
Groen	Netwerk: OK	De NetBOX Live heeft geen aan/uit knop. Na enkele minuten is de NetBOX Live automatisch verbonden met CQ-Net Live.	
Oranje	Netwerk: OK CQ-Net Live Fout: De Netbox Live kan zich niet aanmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de netwerkkabel in de NetBOX Live? 2. Zit de netwerkkabel in de internetrouter? 3. Staat uw internetmodem en/of -router aan? 4. Is uw internetaansluiting in orde? 	2
Rood	Netwerk: Fout CQ-Net Live Fout: De Netbox Live kan zich niet aanmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit de netwerkkabel in de NetBOX Live? 2. Zit de netwerkkabel in de internetrouter? 3. Staat uw internetmodem en/of -router aan? 4. Is uw internetaansluiting in orde? 	2
Lampje rechts	Oorzaak	Oplossing	Afb.
Groen	Zender: OK	Nvt	
Oranje	Zender moet opgeladen worden	Zet de zender op de oplader.	
Rood	Zender leeg of buiten bereik van netbox	<ol style="list-style-type: none"> 1. Is er een randapparaat met de NetBOX Live verbonden? 2. Zo ja, staat het randapparaat aan en is de accu geladen? 	
Geen led	Oorzaak	Oplossing	Afb.
	netbox heeft geen netstroom	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit het netsnoer goed in de NetBOX Live? 2. Zit het netsnoer goed in het stopcontact? 3. Staat er spanning op het stopcontact? 	2



De ring van de alarmzender bestaat uit drie lampjes die ieder groen, oranje en rood kunnen oplichten. Onderstaand een uitleg van de verschillende kleuren:

Ring:	Beschrijving:	Betekenis:
	Geen enkel lampje brandt.	De CQ-3 Alarmzender staat uit.
	Het bovenste lampje (A) knippert groen.	De CQ-3 Alarmzender bevindt zich buiten bereik van de NetBOX Live.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu groen.	De CQ-3 Alarmzender is in orde en in rust en de batterij is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) knippert oranje.	De batterij van de CQ-3 Alarmzender is bijna leeg en moet opgeladen worden.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu oranje.	De CQ-3 Alarmzender is aan het opladen, maar kan wel gewoon gebruikt worden.
	Alle lampjes knipperen rood.	De CQ-3 Alarmzender heeft een storing.
	Alle lampjes knipperen rood en 'draaien in een ring'.	Er is een alarm gemaakt. De CQ-3 Alarmzender wacht op afhandeling vanuit CQ-Net Live.
	Alle lampjes lichten kortstondig groen op.	Er wordt een gespreksverbinding opgezet naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes branden continu oranje.	Er is een gespreksverbinding actief naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes knipperen oranje.	De CQ-3 Alarmzender is niet gekoppeld met een NetBOX Live.