

ata Dichtbij



Magazine van ATA | oktober 2016



Mevrouw Vink:
“Ik heb een
engeltje op
mijn schouder”



Internetgebruik stijgt onder senioren ••> Brandpreventie zorgt voor minder woningbrand ••>
Brandalarmen aangesloten op zorgcentrale van ATA ••> Met leefstijlmonitoring langer en veilig thuis

Voorwoord



Deze editie staat in het teken van veiligheid, uw veiligheid. Oktober is de maand van de brandveiligheid, daarom besteden we extra aandacht aan brandpreventie. Wij gingen op bezoek bij de brandweer en bij mevrouw Vink. Zij vertelt welke belangrijke rol ATA in haar leven heeft gespeeld.

Ook nemen wij u weer mee achter de schermen. André, monteur Veilig Wonen, vertelt hoe hij al zeventien jaar lief en leed deelt met zijn collega's en zich met veel plezier inzet voor onze klanten.

Wij vinden het belangrijk om te weten wat onze klanten beweegt. Om die reden treft u bij deze editie een enquête aan. Personalarmering van ATA is een bekende dienst en al jaren vertrouwd. Echter, wensen veranderen en de mogelijkheden om langer veilig en zelfstandig thuis te blijven wonen ook. Daarom informeren we u in deze editie over ATA SmpelGo Beeldcontact en leefstijl-monitoring. Wilt u ook graag meedenken over nieuwe diensten? Geef u gerust op voor ons klantenpanel.

Tot slot wil ik u graag wijzen op de mogelijkheid om uw mantelzorger op te geven als ATA-mantelzorger van het jaar!

Wij wensen u veel leesplezier.

Wendy Hugoosgift Contreras
Eindredacteur ATADichtbij

Actueel

Klantenpanel

Om meer inzicht te krijgen in de wensen van onze klanten en hoe onze dienstverlening ervaren wordt richten we een klantenpanel op. Bent u een huidige klant van ATA en vindt u het leuk om een nieuwe dienst uit te proberen? Bent u enthousiast, nieuwsgierig en kritisch? Heeft u interesse om onder het genot van koffie met iets lekkers twee maal per jaar naar ons hoofdkantoor in Amsterdam te komen, om uw mening te delen? Laat het ons dan weten! Of bent u mantelzorger en wilt u deelnemen aan ons panel? Ook dan bent u van harte welkom. U kunt zich aanmelden via 020 592 31 31 of via atadichtbij@alarmering.nl.

Enquête

We willen klanten, maar ook mantelzorgers vragen bijgevoegde enquête ingevuld aan ons te retourneren. Op die manier hopen we meer inzicht te krijgen in uw ervaring met de kwaliteit van onze dienstverlening. Invullen kan anoniem, maar als u uw gegevens invult, maakt u kans op een VVV-bon ter waarde van €50,-.

Houd ons op de hoogte

Om u goed van dienst te kunnen zijn, is het belangrijk dat we beschikken over uw meest actuele gegevens. In de volgende gevallen is het belangrijk contact met ons op te nemen:

- Als de gegevens van uw contactpersonen en/of mantelzorgers zijn veranderd. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de telefoonnummers van uw burens of kinderen.
- Als u mantelzorgers langdurig op vakantie gaat.
- Als uw gezondheidssituatie is veranderd. Bent u minder mobiel geworden of heeft u zwaardere medicatie gekregen?
- Als u hebt gekozen voor een andere zorgverzekeraar.
- Als u bent verhuisd.
- Als u een nieuw slot op de voordeur heeft.
- Als u in plaats van uw partner gebruik wilt maken van het alarm.

Om deze wijzigingen door te geven kunt u bellen met onze klantenservice via 020 5923131 of mailen naar ata@alarmering.nl. Wij nemen graag uw gegevens met u door en verwerken de wijzigingen.



Wereldverbeteraar Meryem Belhaj van het Nationaal Ouderenfonds kijkt mee op de zorgcentrale van ATA.

ATA vervult wensen van ouderen

Op 7 oktober is het Nationale Ouderendag. Deze wordt dit jaar voor het eerst in Amsterdam georganiseerd. Voor de Nationale Ouderendag mogen ouderen wensen doorgeven, deze wensen worden door 'wensvervullers' zoals Stichting ATA ten uitvoer gebracht.

De voorzitter van het comité, Meryem Belhaj, bezocht ATA om deze nieuwe samenwerking te bespreken. "Het is zo fijn om voor ouderen iets te kunnen betekenen. Juist omdat ze al zoveel voor ons, jongere mensen, hebben gedaan in het leven, is het mooi iets terug te kunnen doen. En vaak zijn het de kleine dingen waarmee je verschil kunt maken. De wensen die binnenkomen zijn heel divers, zoals manicurebehandelingen, een bezoek aan het concertgebouw of iemands geboortehuis. Eind juli had het ouderenfonds gratis kaartjes voor een voetbalwedstrijd van AJAX gekregen. Toen regelden wij een AJAX sjaal om mee te wuiven. "Dit ga ik nooit vergeten", zei die vrouw, zo geweldig vond ze het. Iets wat je zelf als vanzelfsprekend acht, kan voor die oudere een onvergetelijk moment zijn."

Meryem had al naam gemaakt als wereldverbeteraar in social media. De psychologiestudente raakte in de bus aan de praat met een oudere man die op een gegeven moment aangaf dat hij met dit mooie weer eigenlijk wel naar het strand wilde.

Toen stelde ze voor om samen naar het strand te gaan. Vervolgens deelde ze dit op social media om te laten zien hoe makkelijk het eigenlijk is om de wereld een stukje mooier te maken door met elkaar in gesprek te gaan. Het aantal reacties was enorm, ze heeft ze nog niet allemaal kunnen beantwoorden. Met haar nieuwe functie als voorzitter van het comité Nationale Ouderendag Amsterdam en haar studie psychologie heeft de 21-jarige voorlopig haar handen vol. Maar met haar positieve instelling lijkt niets haar te veel.

“Iets wat je zelf als vanzelfsprekend acht, kan voor een oudere onvergetelijk zijn.”

Kort. nieuws



Driekwart van senioren dagelijks op internet

Volgens een onlangs verschenen rapport van het CBS gebruikt driekwart van de senioren tussen 65 en 75 jaar dagelijks internet. Nederlanders lopen in de EU voorop met het gebruik van internet. Echter waren er wél 1,2 miljoen mensen in Nederland die in 2015 nog nooit internet hebben gebruikt. Dit zijn voornamelijk 75-plussers, maar die leeftijd stijgt. Senioren gebruiken de tablet vaak voor beeldbellen. Via het scherm praten ze met familieleden en vrienden.

In 2015 waren er voor het eerst meer huishoudens met een tablet dan met een desktopcomputer. Ook buitenshuis gaan steeds meer mensen online. Inmiddels gebruikt ook 31 procent van de 65-plussers daarvoor een smartphone, een mobiele telefoon met internet. De tablet is ook in steeds meer huishoudens te vinden. Had 39 procent in 2013 een tablet, in 2015 was dit 58 procent. Daarmee verdringt de tablet de desktopcomputer in huis, die bij de helft van de Nederlanders aanwezig is. De laptop wint het alleen bij de 12- tot 25-jarigen nog van de tablet.

Ouderen lopen meer risico bij brand

Al langere tijd constateren de Brandweeracademie en de Nederlandse Brandwonden Stichting dat ouderen (65-plussers) een kwetsbare groep mensen zijn wanneer er brand uitbreekt. Ouderen zijn vaker betrokken bij brand in de woonomgeving, waarbij ze vaker (dodelijk) gewond raken. Uit onderzoek van de Brandweeracademie blijkt dat er onder mensen boven de 65 jaar ruim 2,5 keer zoveel doden vallen dan bij mensen jonger dan 65 jaar. Daarnaast zijn brandwonden bij ouderen vaak moeilijker te behandelen vanwege verouderde huid.

Wist u dat?



- De wasdroger op nummer één staat van elektrische apparaten die brand veroorzaken? Zet de droger daarom alleen aan wanneer u wakker én thuis bent. Maak na elke droogbeurt het pluizenfilter schoon.
- U bij vlam in de pan onmiddellijk de warmtebron én afzuigkap uit moet zetten en zo mogelijk de deksel op de pan moet doen?
- Een brandende pan met vet nooit met water geblust moet worden?
- Een vette afzuigkap het risico op brand verhoogt?
- U voorzichtig dient te zijn met verlengsnoeren: gebruik maximaal één verlengsnoer tussen een elektrisch apparaat en het stopcontact.
- Het veiliger is om apparatuur uit te zetten na gebruik en niet op stand-by te laten staan om brand te voorkomen?
- Elk jaar uw schoorsteen vegen een veilige optie is?
- Lampen op veilige afstand van gordijnen en/of meubels geplaatst dienen te worden.

Dag van de mantelzorg

Op donderdag 10 november, de dag van de mantelzorg, worden mensen die in hun vrije tijd zorgen voor anderen, in het zonnetje gezet. Ook voor klanten van ATA staan veel mantelzorgers klaar. Vaak is het een van de kinderen, een vriend of vriendin of een buurman of buurvrouw die zich belangeloos inzet voor iemand die hulp kan gebruiken. Voor deze mensen organiseert ATA die dag een verwendag in Amsterdam, waarbij de mantelzorgers in de watten worden gelegd.

Wordt uw mantelzorger dé ATA-mantelzorger van het jaar?

Staat er voor u ook altijd iemand klaar die het verdient om een keer tot rust te komen? Geef haar of hem op als mantelzorger van het jaar! Deze mantelzorger van het jaar wordt deze keer zelf eens verwend en krijgt een luxe verwenarrangement bij een van de sauna's van Select Wellness Group.

Geef uw mantelzorger voor 27 oktober op. Stuur de ingevulde bon naar:

Stichting ATA, Antwoordnummer 39309, 1090 WC Amsterdam. Of geef hem of haar op via www.atapersonenalarmering.nl/mantelzorger-van-het-jaar



Laat uw mantelzorger verwennen met een luxe arrangement!

ATA Mantelzorger van 2016

verdient het om ATA mantelzorger van het jaar te worden, omdat _____

Mantelzorger

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Geboortedatum _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

Klant

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

- Wil graag meer informatie ontvangen over de dag van de mantelzorg

Op de koffie bij...

Mevrouw Vink

(76 jaar)



Mevrouw Vink schakelde een aantal jaar geleden hulp in van ATA en is nog steeds elke dag dankbaar dat zij en haar man nog leven. Toen ze Ans, onze adviseur Persoonlijke Veiligheid, ontmoette tijdens een voorlichtingsbijeenkomst nodigde ze ons uit voor een kop koffie bij haar thuis.

Mevrouw Vink geniet dagelijks van haar orchideeën. Heeft er vele gekweekt en verpot. "Dat ik hier zo van kan genieten, heb ik mede aan ATA te danken. ATA heeft mijn leven gered." Ze steekt gelijk van wal: "Toen we hier kwamen wonen, was het huis een soort aanleunwoning. Er zaten in deze woningen alarmapparaten die ooit standaard bij de aanleunwoning hoorden. Omdat deze apparatuur verouderd was, werd deze weggehaald. Toen realiseerde ik me dat ik het wel prettig zou vinden om een persoonsalarm te hebben. Mijn burens en vrienden vonden het overdreven dat we personenalarmering wilden aanschaffen, omdat we met zijn

tweeën woonden en allebei nog gezond waren. Maar ik vond het een geruststellend idee en nam contact op met ATA om het aan te vragen. Op 1 januari 2011 werd het alarm aangesloten."

Een week na aansluiting redde dit ons leven

"Een week later, op 8 januari, zat ik met mijn man een geschiedenisfilm te kijken. Ik voelde me licht in mijn hoofd en wilde daarom even op bed gaan liggen. Eenmaal op bed werd ik draaierig en riep mijn man om hulp. Ik vroeg hem: "Ik krijg toch geen hersenbloeding?" Een maand daarvoor was ik namelijk bij de dokter geweest vanwege hoge bloeddruk.

Dus haalde mijn man de bloeddrukmeter en zette deze op mijn arm. Op dat moment begon hij ineens te schudden en viel neer op de grond. Ik dacht dat hij zo geschrokken was van mijn situatie dat hij een hartinfarct kreeg. Ik wilde hulp inschakelen, maar was niet meer in staat om te bellen. Gelukkig kon ik nog wel op de alarmknop drukken. Ik kreeg contact met de zorgcentrale van Stichting ATA en vertelde die dame een onsamenhangend verhaal.

De zorgcentralist handelde heel adequaat. ATA schakelde de brandweer en ambulance in, die ons leven hebben gered. Dat iedereen precies wist hoe te handelen en ik net die personenalarmering had aangeschaft was ongelooflijk."

Een engeltje op mijn schouder

"Wij hadden net een nieuwe ketel aangeschaft, daarom geloofde ik eerst niet dat er sprake was van koolmonoxidevergiftiging, maar die nieuwe ketel bleek juist de oorzaak te zijn. Gelukkig heb ik de aanschaf van dat alarm toen doorgezet. Ik dank God elke dag dat ik nog leef. Ik heb echt een engeltje op mijn schouder."



Gas-, rook- en CO-melders

Rook-, gas- en CO-detectoren dragen bij aan de veiligheid van iedere woning. ATA kan deze detectoren bij u installeren en aansluiten op onze zorgcentrale. Wanneer er rook, gas of koolstofmonoxide wordt waargenomen, klinkt er een alarm in de woning en wordt er een signaal verzonden via het alarmapparaat waaraan de melder gekoppeld is.

De zorgcentrale kan door middel van spreek/luister verbinding via het alarmapparaat bepalen welke actie nodig is. Op deze manier is uw veiligheid goed gewaarborgd. ATA verzorgt de plaatsing, maar ook het onderhoud, zoals tijdige vervanging van de batterij. Indien u personenalarmering van ATA heeft, kunt u vanaf € 5,95 per maand hier een detector op aansluiten.

De gasdetector

De gasdetector geeft een hoorbaar en zichtbaar alarm wanneer er een gevaarlijke hoeveelheid aardgas in de kamer komt.

Rookmelder

Indien rook wordt waargenomen, klinkt er een helder geluidssignaal uit de rookdetector. De rookdetector werkt met zeer gevoelige 'Infrarood-Reflectie-Technologie' (optische sensoren) die afwijkingen registreren, dat zijn sensoren die voldoen aan alle Europese normen.

CO melder

De Koolstofmonoxide (CO) Sensor verzendt een alarm zodra de CO drempelwaarde wordt overschreden. Vooral bij het slapen in ruimtes met verbrandingstoestellen (bijvoorbeeld een gaskachel) en in woningen met oudere CV ketels is het plaatsen een CO sensor zeer verstandig. De koolstofmonoxide detector voldoet aan Europese normen.



Meer informatie over onze diensten

ATA biedt vele diensten aan. In deze editie leest u hierover meer. Nadat de ATA Dichtbij bij u thuis is bezorgd, krijgen we altijd veel telefoontjes binnen. Daar zijn we heel blij mee. Het zorgt wel voor een piek in de telefonie op onze klantenservice. Om op al uw vragen een passend antwoord te geven, adviseren we u om de antwoordkaart voor meer informatie over onze diensten in te vullen en te retourneren. Zo krijgen wij de gelegenheid uw vraag goed voor te bereiden en uw vraag zorgvuldig te beantwoorden.

Antwoordkaart:

Ik word graag:

teruggebeld gemaild

en/of ontvang graag informatie over de volgende diensten:

Rookmelders (zie pag 7)

Gasmelders (zie pag 7)

COMelders (zie pag 7)

Leefstijlmonitoring (zie pag 10)

ATA SimpelGo met Beeldcontact (zie pag 14)



Mijn gegevens:

Naam _____

Adres _____

Postcode _____

Woonplaats _____

Emailadres _____

Telefoonnummer _____

Stuur deze antwoordkaart naar:

Stichting ATA, Antwoordnummer 39309,
1090 WC Amsterdam.



Van brand blussen tot reanimeren:

De brandweer staat voor ons klaar

Frank Klomp is opgegroeid in een brandweersfamilie, zijn vader en broer werken net als hij bij brandweerkorps IJsselstein. De 29-jarige doet dit werk als vrijwilliger, naast zijn werk als instructeur in bedrijfshulpverlening bij Trigion Safety Opleidingen. ATA werkt samen met Trigion Brand- en Beveiligingstechniek bij het inschakelen van de brandweer. Wanneer er een alarm binnenkomt via een rook-, gas- of CO-melder bij een van onze zorgcentralisten en de brandweer moet ingeschakeld worden, dan meldt onze zorgcentralist dat via het systeem van Trigion bij de brandweer.

Waarom ben je bij de brandweer gegaan?

"Het is een passie van de hele familie, die ik van jongs af aan heb meegekregen. Ik krijg er een ontzettende adrenalinekick van. Dit begint al op het moment dat de pieper afgaat. Dan bedenk ik hoe ik zo snel mogelijk bij de kazerne en ook op de locatie van de melding kan komen. Maar ook van een simpele avond oefenen met de brandweer kan ik genieten. Het is echt mijn ding. Ik zou bijvoorbeeld moeite hebben om in de zorg te werken, die rust die daar soms voor nodig is, die heb ik niet. Ik ben blij dat ik van mijn passie mijn werk heb kunnen maken.

Schuilt er soms een pyromaan in jou?

"Een pyroloog dan, want ik heb er voor gestudeerd. Die term heb ik zelf verzonnen." Lachend vervolgt hij: "Hebben we vroeger niet allemaal fikkie gestookt met een vergrootglas en een oude krant? Ik voldoe niet aan het beeld dat mensen meestal hebben van een brandweerman, ben geen boom van een kerel en lees zelfs de Donald Duck. Maar ik ben het wel! Als vrijwilliger volg je dezelfde beroepsopleiding van 3,5 tot 4 jaar als betaalde brandweermannen. Het enige verschil met beroeps is dat je op de brandweerlocatie zelf werkt."

“Ik krijg er een adrenalinekick van.”

Wanneer heb je je pieper aanstaan?

“Altijd,” zegt Frank resoluut. “Maar als ik met de mobiele trainingsunit ergens ben en een training brand blussen geef, dan kan ik er niet heen. Het liefst zou ik van de brandweer mijn beroep willen maken. Het korps is mijn tweede familie.”

Wat is een mobiele trainingsunit?

“Dat is een trailer die ingericht is met verschillende compartimenten en brandhaarden die we bij Trigion Safety Opleidingen gebruiken om verschillende scenario's na te spelen. Van een frituur tot een computer die in brand vliegt, compleet met rook en akoestische effecten. Ik geef diverse trainingen in bedrijfshulpverlening, EHBO en brandveiligheid op verschillende locaties. Een EHBO-training gaat van pleister plakken tot reanimatie en bij brandveiligheid gaat het om zowel brand blussen als veilig ontruimen. Bij een zorginstelling is een ontruimingsprocedure heel belangrijk: dit kost toch veel meer tijd dan bij een kantoorpand, omdat cliënten vaak slecht ter been zijn.”

Wat voor meldingen krijgen jullie binnen bij de brandweer?

“Per jaar krijgt ons korps ongeveer driehonderd meldingen. Deze variëren van dieren helpen, brand blussen tot het bevrijden van mensen uit auto's. Tegenwoordig wordt de brandweer ook opgeroepen voor reanimaties. Dit is omdat wij er sneller zijn dan de ambulance. We worden ook nog steeds opgeroepen als er een kat uit de boom moet worden bevrijd, maar tegenwoordig moet deze dan wel 24 uur op dezelfde plek in de boom zitten. Als ik een dier bij een woningbrand heb kunnen redden is dat ook een euforisch moment. Het is altijd fijn om zowel mens als dier te kunnen redden.”

“Ik ben Pyroloog, want ik heb ervoor gestudeerd.”



Welk incident staat je nog goed bij?

“Ik ging met mijn broer, mijn vader en een andere brandweerman zoals gebruikelijk het gebouw in om te onderzoeken of er daadwerkelijk sprake was van brand. Er hing wat rook in de ruimte, maar dit zag er niet echt spannend uit. De vloer zakte iets in, dus er moest iets zijn. We gingen verder op onderzoek uit, maar konden de brand ook in de volgende ruimte niet lokaliseren. Ik ging nog even kijken of er ondertussen in de ruimte waar we net stonden iets zichtbaar was en deed die deur open. De vlammen sloegen naar buiten, op de plek waar we zojuist hadden gestaan!”

Komt woningbrand vaak voor?

“Woningbranden komen gelukkig een stuk minder voor dan vijftien jaar geleden. Dit komt onder andere door brandpreventie, zoals brandalarmen en veilige apparatuur. De nieuwe televisies zijn bijvoorbeeld veiliger dan de beeldbuizen van vroeger. Oorzaak van brand is in negen van de tien keer onkunde van de mens. In andere gevallen komt het door technische apparatuur maar dan nog komt het vaak doordat het niet bijvoorbeeld is onderhouden of door verkeerd gebruik. Belangrijk is om altijd het filter van de wasdroger schoon te maken, een haspel volledig uit te rollen bij gebruik en geen verlengsnoeren aan elkaar te koppelen. Dit zorgt voor te veel wattage. Stekkers met keurmerk zijn duurder, maar ook veel veiliger. En bij ouderen komt het heel veel voor dat de brand is ontstaan tijdens het koken. Ze zetten de aardappels op en gaan in de woonkamer zitten, maar vergeten de aardappels. Door goed op te letten en rook, CO- en gasmelders te plaatsen kan veel leed voorkomen worden. Mijn eigen huis hangt ook helemaal vol met brandmelders en brandblussers.”

Leefstijlmonitoring stelt kinderen van meneer Honée gerust

Leefstijlmonitoring is voor ouderen die zelfstandig willen blijven wonen en zich daar zeker bij willen voelen. Met leefstijlmonitoring worden er slimme sensoren in huis geplaatst. Door middel van bewegingsmelders en deurcontacten worden ongebruikelijke en gevaarlijke situaties gesignaleerd. Familie of verzorgenden krijgen een melding op hun mobiele telefoon, zodat ze zonodig in actie kunnen komen. Zo ook de vier kinderen van meneer Honée, die het systeem sinds anderhalf jaar in huis heeft.

Voorheen waren zijn kinderen vaak ongerust over hun vader. Nu niet meer, integendeel. Sinds ze zijn bewegingspatroon 'lezen', kunnen ze ook beter voor hun vader zorgen. Leefstijlmonitoring bevalt de familie dan ook heel goed. We gingen langs bij meneer Honée en oudste zoon Erik schoof aan.

Voelt u dat men u in de gaten houdt?

"Ik heb er geen enkel probleem mee. Het zijn mensen die om me geven en het beste met me voor hebben. Ik trek me er niks van aan. Als ik zin heb om 's middags drie uur te gaan rusten, doe ik dat gewoon. Ook al past dat niet bij mijn dagelijkse patroon, haha!". Erik vult aan: "Natuurlijk hebben we dat ook met mijn vader besproken. Zijn privacy respecteren we en er hangen geen camera's maar

slechts enkele kleine bewegingsmelders. Dat vind ik een groot voordeel van Leefstijlmonitoring."

Waarom hebben jullie het systeem aangeschaft?

"We kregen de mogelijkheid om het systeem uit te proberen, dat vonden we een goed idee, want mijn vader woont alleen," vertelt Erik. "Die keren dat ik op de mobiele telefoon kijk vind ik het altijd een fijne bevestiging om te lezen dat mijn vader het goed maakt. We wonen niet in de buurt en hebben niet de mogelijkheid om vaak langs te gaan. Op deze manier houd je verbinding met elkaar. Het geeft ons als kinderen een goed gevoel." Leefstijlmonitoring is dan ook zonder twijfel een blijvertje, zeker nu meneer Honée moeilijker ter been wordt en de kans op vallen groter is.



“Altijd een fijne bevestiging om op mijn telefoon te zien dat mijn vader het goed maakt.”

(zoon Erik)



Was het systeem makkelijk te installeren?

Erik installeerde het in een handomdraai: “Ongelooflijk hoe snel dat ging. Je plakt of schroeft de sensoren zo op hun plek. Even de app installeren en het werkte, meteen. En het blijft probleemloos werken. Het systeem leert zelf, de patronen die voor mijn vader gelden waren binnen 14 dagen ingesteld. Op basis van deze gegevens word je geïnformeerd als er afwijkend gedrag is. Wij hebben gekozen voor zes sensoren, plus een sensor onder zijn matras die het naar bed gaan en opstaan registreert.”

Voor Erik staat in ieder geval vast dat zijn vader met dit systeem nog lang zelfstandig kan blijven wonen. “Vooral omdat leefstijlmonitoring die patronen signaleert die belangrijk zijn. En als het nodig is, kan ook de zorgcentrale van ATA op het systeem aangesloten worden. Fijn om te weten. Met goede begeleiding kan mijn vader nog heel lang thuis blijven wonen.”

Heeft Leefstijlmonitoring het contact met uw kinderen veranderd?

“Voor mij niet. Het blijft gewoon heel prettig om contact met ze te hebben. Ze bellen me niet minder nu ze zien dat het goed met me gaat. Het sociale contact is dus zeker niet minder geworden.” Namens de kinderen zegt Erik dat het contact voor hen wél iets anders is geworden: “Je hoeft niet eerst te vragen of hij goed geslapen heeft en of hij de laatste tijd nog goed eet, als er een sensor geplaatst is op de koelkast. Dat weet je al via het systeem.”

“Ik voel me totaal niet bekeken, integendeel, het geeft me een goed gevoel dat als het nodig is ze er snel bij zijn.”

(meneer Honée)

Zo werkt Leefstijlmonitoring

Het systeem bestaat uit een aantal kleine bewegingsmelders. Die worden in huis op diverse plekken bevestigd, zoals de huiskamer, toilet, badkamer en slaapkamer. Deze sensoren meten continu de bewegingen binnenshuis en vormen een patroon op basis van de gewoontes van de bewoner. Mantelzorgers en familie kunnen de bewegingen volgen via een app op hun smartphone of tablet. Zij krijgen een bericht als de sensoren iets ongebruikelijks in het bewegingspatroon signaleren. Denk hierbij aan bijvoorbeeld een ongebruikelijke inactiviteit (mogelijke val), nog niet uit bed na een bepaalde tijd of niet thuishkomen. Zo zijn zij meteen op de hoogte en kunnen bij de bewoner nagaan of er iets aan de hand is. Dat leidt tot betere zorg en de bewoner kan langer veilig en zelfstandig blijven wonen. Leefstijlmonitoring is eenvoudig te installeren en bij ATA verkrijgbaar, vanaf 15 euro per maand. Wilt u hierover meer weten, vul dan de antwoordkaart op pagina 7 in. We informeren u graag.





De Technische Dienst

Deze editie neemt monteur Veilig Wonen, André, ons mee achter de schermen bij de Technische Dienst. Zijn specialisme is het installeren van rook-, CO- en gasmelders in combinatie met personenalarmering.

"Ik help mensen graag door technieken in te zetten waarmee ze veiliger kunnen leven. Het mooie aan mijn werk vind ik de uitdaging om alarmapparaten en rookmelders naar ieders zin aan te sluiten. Zo heb ik vorige week vijf brandalarmen in een huis gemonteerd. Ze zijn nu zo ingesteld dat als er één afgaat, ze allemaal afgaan. Dus als mevrouw in de slaapkamer is en er is brand in de keuken, dan gaat het alarm ook in haar slaapkamer af. Dit is een unieke dienst, dat biedt geen andere organisatie aan," vertelt André trots.

Het brandalarm komt binnen op onze zorgcentrale

"Ik geef ook bij plaatsing een uitleg over wat er gebeurt

wanneer onze klanten zelf alarmeren via de alarmknop of wanneer het rookalarm afgaat. De alarmen zijn gekoppeld aan de personenalarmering van ATA. Dat betekent dat als de rookmelder afgaat, de zorgcentralist van ATA dit alarm binnenkrijgt. Er ontstaat dan een spreek-luisterverbinding via het alarmapparaat in de woning. Hetzelfde gebeurt wanneer men op de alarmknop drukt. De zorgcentralist vraagt wat er aan de hand is, mocht hij of zij geen antwoord krijgen dan neemt ATA telefonisch contact met de klant op. Als het een vals alarm is kan dit worden doorgegeven. Mocht er geen reactie zijn, dan wordt de brandweer direct ingeschakeld door de zorgcentralist."

Plaatsen van gas en rookmelders

"Door mijn werk kom ik bij verschillende soorten woningen en mensen, dat maakt het enerverend. Voor het plaatsen van rookmelders is het belangrijk om goed te inventariseren hoe iemand woont. Ik kijk waar de meterkast is, daar in de buurt moet altijd een rookmelder geplaatst worden, vanwege een verhoogde kans op kortsluiting. Ook let ik op of iemand rookt en waar, daar houd ik rekening mee bij de plaatsbepaling van de rookmelder. Omdat rook opstijgt, plaats ik rookmelders altijd op de hoogst mogelijke plek. Soms kunnen dat moeilijk bereikbare plekken zijn, dan moet je creatief zijn met het

bedenken van oplossingen. Gasdetectoren moeten echter weer lager geplaatst worden, de gassen butaan en propaan zijn zwaarder dan normale lucht en blijven daarom laag bij de grond. Aardgas is een uitzondering; dat stijgt wel naar boven. Gasdetectoren dienen twee à drie meter van de gasboiler, gaskachel of het gasfornuis geplaatst te worden. Om koolmonoxide, afgekort CO, op te merken in een ruimte is een CO-melder essentieel. Het is een reukloos gas dat zich razendsnel verspreidt. Bovendien wordt het veel sneller opgenomen in het bloed dan zuurstof en is daardoor zeer gevaarlijk. Mensen worden duizelig en kunnen niet meer helder denken.



“Het slaapt toch een stuk rustiger als je weet dat je ouders veilig zijn, omdat een personenalarm, rook-, gas- en co-melders hun werk doen.”

Veel klanten zijn heel dankbaar. Ze waarderen het verhogen van hun veiligheid. Voor veel van onze klanten worden de detectoren aangevraagd door hun kinderen. Soms merk ik dat ik die klanten kan helpen hen te overtuigen van de toegevoegde waarde als het gaat om veiligheid. Voor hun kinderen is het in ieder geval een veilig gevoel. Het slaapt toch een stuk rustiger als je weet dat je ouders veilig zijn, omdat een personenalarm, rook-, gas en co-melders hun werk doen.”

Samen darten

“Ik werk zeven uur per dag, vijf dagen per week. Om precies te zijn 7,2 uur per dag. Meestal begin ik in de ochtend zo rond negen uur, want later op de dag hebben

we meer technische meldingen dan 's morgens vroeg. Gemiddeld heb ik zeven klanten per dag, tussendoor breng ik namelijk ook de sleutels weg naar beveiligde sleutellocaties. Andere collega's van de Technische Dienst hebben weer andere werktijden, zo zijn we flexibel en heeft iedereen werktijden die bij hem passen. Ook buiten het werk zien we elkaar, we zijn een hecht team. Met de meesten werk ik al zo'n zeventien jaar samen. We gaan vaak stappen, dan darten we eerst samen en soms eindigen we met een potje poker. In mijn vrije tijd hou ik me bezig met klussen. Ik heb net een nieuwe woning, dus daar moet nog het nodige aan gebeuren.”

“We zijn een hecht team, met de meesten werk ik al zo'n zeventien jaar samen.”



Makkelijk internetten en beeldbellen

Het internetgebruik onder ouderen neemt de laatste jaren toe. Heeft u ook een tablet of laptop aangeschaft, maar vindt u het gebruik lastig? Met ATA SimpelGo met beeldcontact wordt dit een stuk makkelijker. Met duidelijke knoppen op het scherm kunt u heel eenvoudig de voor u belangrijke websites bekijken, nieuws lezen en zelfs beeldcontact krijgen met familieleden of anderen.



Het beginscherm, dat meteen opstart na het aanzetten van de tablet, is speciaal ontworpen voor senioren die geen computerervaring hebben of de computer of tablet makkelijker willen gebruiken.

Mevrouw Koster heeft onlangs ATA SimpelGo op haar tablet gekregen. Het was voor de 89-jarige dame de eerste keer dat ze het internet opging. Het was even wennen, maar nu vindt ze het erg leuk om op zo'n makkelijke manier beeldcontact te hebben met familieleden. Haar zoon vertelt enthousiast: "Mijn moeder gebruikt ATA SimpelGo voornamelijk omdat het heel eenvoudig is en ze zo kan beeldbellen met familie. Er gaat een wereld voor haar open. Zo kunnen we toch contact hebben, ook wanneer er 's avonds niemand langskomt. Voor ons allebei is dat een prettige manier. Mevrouw Koster vult aan: "Ik sta er niet alleen voor. Dat is een hele geruststelling."

ATA SimpelGo biedt nog meer mogelijkheden. Zoals de 'Hallo-Oké' knop om eenvoudig aan meerdere personen tegelijkertijd te laten weten dat het goed met iemand gaat. Daarnaast zijn er extra geheugensteuntjes voor afspraken en medicijngebruik. Ook is beeldbellen met de zorgcentrale van Stichting ATA mogelijk. Zo kan onze zorgcentralist met u meekijken bij het innemen van medicatie of kunt u een vraag stellen wanneer u ongerust bent over uw gezondheid. Slim op de toekomst voorbereid dus.

Wat is ATA SimpelGo met beeldcontact?

ATA SimpelGo is een eenvoudig beginscherm voor op een computer of tablet, waarop de informatie op

uw situatie en regio is afgestemd. Wilt u foto's van een verjaardag of vakantie samen bekijken, de krant lezen of beeldbellen? Met ATA SimpelGo kan dat op een eenvoudige en overzichtelijke manier. Zo gaat u met uw tijd mee én heeft u contact en ondersteuning van de zorgcentrale wanneer u dat wilt. Wilt u meer informatie over deze dienst? Dan kunt u gebruikmaken van de antwoordkaart op pagina 7.

De voordelen:

- Eenvoudig in gebruik voor op uw tablet of pc
- Voorbereid op de toekomst, veilig en zelfstandig
- Al vanaf € 6,50 per maand, familieleden doen gratis mee.



Wat biedt ATA SimpelGo met beeldcontact?

- Een eenvoudig beginscherm
- Belangrijke websites met overzichtelijke weergave
- Beeldbellen met familie en bekenden
- Beeldbellen met zorgcentrale van ATA
- Online het laatste nieuws
- Tv-programma's, youtube-filmpjes of foto's samen bekijken
- Persoonlijke agenda met geheugensteuntjes
- Spelletjes
- Handige extra functies samen met familie of ATA
- Spreekuur ATA SimpelGo met beeldcontact
- Privés thuis of groepsles mogelijk



Lees en luisterplezier



Luisterboeken worden steeds populairder. Niet alleen slechtzienden, maar ook mensen die van gemak houden, ontdekken de voordelen van het voorgelezen worden. Vandaar dat steeds meer boeken niet alleen worden gedrukt, maar ook als CD of digitaal bestand beschikbaar zijn. ATA Dichtbij heeft daarom zowel gewone boeken als luisterboeken voor u uitgezocht. Deze boeken zijn te verkrijgen in de boekhandel en in webshops en te winnen met de puzzel op de achterpagina.



De val van mijn moeder (Ernst Timmer)

Het alter ego van de schrijver, Joost Beekman, neemt de lezer mee in de mallemlen van de zorg. Wanneer zijn moeder, naar eigen zeggen, op een plint is gevallen, wordt ze opgenomen in het ziekenhuis. Of ze echt de plint heeft geraakt met

haar val, blijft een raadsel, omdat ze last heeft van het 'grote vergeten'. Naast de verwardheid van zijn moeder, lijkt Joost ook verdwaald in zorgland, tussen de vele dokters, ergotherapeuten, verpleegkundigen en helpers. Volgens de vriendin van Joost wil iedereen nu geld verdienen aan haar zorgvraag. Heeft ze gelijk of moet hij net als zijn moeder vertrouwen op de goedheid van anderen? Moet hij nu wel of niet blij zijn met een hogere zorgindicatie? Heeft hij zijn moeder er nu niet ingeluisd? Het boek is een feest van herkenning voor vele mantelzorgers, maar ook voor ouderen. Het leest makkelijk weg en de communicatie in de zorg benadert de schrijver met de nodige humor.

Uitgeverij: Prometheus
Prijs boek: 18,95



Irundina (Hella S. Haasse)

Toen Hella S. Haasse en haar echtgenoot in de jaren tachtig in Parijs woonden, werkte Irundina, een jonge Portugese vrouw, als schoonmaakster bij hen thuis. Ze was als klein meisje uit het verpauperde

Portugal illegaal naar Frankrijk gekomen om geld te verdienen voor haar achtergebleven familieleden. Zonder verblijfsvergunning, aldoor op de vlucht en nergens echt gewenst, bleef ze sterk en vol hoop op een betere toekomst.

Hella S. Haasse schreef 'Irundina' in 1984, en baseerde zich op het werkelijke verhaal van haar hulp in de huishouding. Op 29 september verschijnt het boek en luisterboek in verband met haar sterfdag in 2011. Ook wordt het Hella Haasseplein bij de Openbare Bibliotheek Amsterdam die dag geopend. Hella Haasse heeft meerdere prijzen op haar naam staan en er is zelfs een digitaal museum: www.hellahaassemuseum.nl.

Uitgeverij: Rubinstein
Prijs luisterboek: 12,95
Prijs boek: 17,50

Puzzelmoment

Wat kunt u winnen?

Deze keer stelt een van onze leveranciers voor mobiele alarmering twee halfjaarabbonementen beschikbaar als prijs. Dit biedt u de kans om gratis de Vlinder, een mobiel alarmeringsapparaat, uit te proberen! De Vlinder ter waarde van € 215,- krijgt u dan in bruikleen.

Na zes maanden stopt het abonnement automatisch. Liever het boek 'De val van mijn moeder' van Ernst Timmer of het luisterboek 'Irundina' van Hella Haasse winnen? Dat kan ook, aan u de keuze.



Hoe maakt u kans?

Maak de puzzel af en stuur de oplossing in vóór 20 november 2016. Stuur deze, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en voorkeur voor de prijs naar: ATAdichtbij, t.a.v. Prijsvraag, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam. Per e-mail kan ook: atadichtbij@alarmering.nl Winnaars krijgen uiterlijk 1 december bericht. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Uit de juiste inzendingen worden zes winnaars getrokken.

bek		humorloos		slepende ruzie		pracht	roepen	15	perceel
gemoedstemming						mannelijk dier	omsingeling		
12						woestijndier			
een weinig				welpenleidster	3				
onwettig				avondkleding					
								hereniging	6
tamelijk	Griekse letter	8	pl. in Flevoland	werelddeel					
						insecteter	13		
						interest			
verlegenheid		tijding					nauwelijks		pl. in Zuid-Holland
		imitatie							
11				groot hert					
draad						4	Chinese deegwaar	10	
Chinees gerecht									
				zuigspaan					
				deel v.e. trap					
huidblaasje	bewijsstuk					jaar-telling		overvloed	
	geraffineerd								
1						peulvrucht			
						profeet			
pers. vnv.				voordat					
spil				gedaan en laten			opdracht	7	naar beneden
				lijdzaam					
				op de wijze van				9	
hoeveelheid						selenium (afk.)	Engels bier		
vogelverblijf							Frans lidwoord		
	14			voorgerecht					
echtgenoot			5			eikschiller			2

Heeft u suggesties of is u iets opgevallen in de ATAdichtbij?

Laat het ons weten via:
ATAdichtbij, Postbus 94305,
1090 GH Amsterdam.

Of mail naar:
atadichtbij@alarmering.nl.

Voor algemene vragen en
aanvragen zijn wij telefonisch
bereikbaar tijdens kantooruren
op 020 - 592 3131.

Colofon

'ATAdichtbij' is een uitgave van Stichting ATA
Redactieadres Stichting ATA, Postbus 94305,
1090 GH Amsterdam **Eindredactie** Wendy
Hugoosgift - Contreras **Redactie** Mirjam Potjer
Drukwerk Mediacentrum **Ontwerp** Bureau
Supervisie **Fotografie** Mirjam Potjer, Annelies
Lammers en Sensara **Opflag** 13.500

© 2016

Niets uit deze uitgave mag worden
gebruikt, vermenigvuldigd of ge-
distribueerd zonder schriftelijke
toestemming van de uitgever.



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----