

ata Dichtbij



Magazine van ATA | Juli 2018



Mevrouw de Jong:
‘Mijn verjaardag vier ik lekker op mijn eigen manier.’



ATA bestaat 30 jaar ••> ATA verhuist ••> Feesten in uw buurt ••> Achter de schermen bij de klantenservice

Persoonlijke veiligheid

Voorwoord



Terwijl ik dit voorwoord schrijf, komt er net een nieuwtje voorbij op internet. De overheid wil meer geld steken in maatregelen om mensen langer thuis te laten wonen. Maar liefst 340 miljoen euro wordt ervoor uitgetrokken. Daarvan kunnen onder meer slimme technologische snufjes worden betaald.

Als ik dit bericht lees, ben ik extra trots op de dertig jaar die we met ATA bestaan. Want dertig jaar geleden ontwikkelden wij ook al zo'n technologisch snufje: personenalarmering. Het was iets wat nog niet bestond. Ja, een enkel verzorgingshuis had zoiets. Maar dan alleen voor hun eigen bewoners. Landelijk was er geen enkel systeem om mensen te alarmeren als er 'iets' aan de hand was.

In 1988 zagen wij al in hoe belangrijk zo'n oplossing kon zijn. Hoe fijn het is om thuis of tijdens een wandelingetje op straat iemand achter de hand te hebben. Weet u wat het mooiste compliment is dat ik pas heb gezien? Dat kunt u ook verderop in dit blad lezen, als we op de koffie gaan bij mevrouw Jannie de Jong in Amsterdam.

Zij zegt: 'Ik ben al achttien jaar klant. Nog nooit heb ik het nodig gehad, maar ik heb er nog geen seconde spijt van gehad.' En dat is precies waar we het voor doen: u dat gevoel van veiligheid laten ervaren, doordat we er altijd voor u zijn. Want zo kunt u langer in uw vertrouwde omgeving blijven wonen.

Op naar de volgende dertig jaar!

Maarten Klapwijk
Directeur Zorgcentrales

Actueel

ATA verhuist

Eind september verhuist ATA naar de Zekeringstraat 1 in Amsterdam. Als u zich snel opgeeft voor ons jubileum kunt u met eigen ogen onze nieuwe locatie bewonderen. Want wij vieren feest in ons nieuwe pand en u kunt erbij zijn!



Het dertigjarig jubileum

Dit jaar bestaat ATA Personenalarmering dertig jaar. En dat vieren we op donderdag 22 november. Wat u kunt verwachten? Smullen van ouderwetse hapjes en de hipste amuses voor de toekomst. Een terugblik op de techniek van vroeger en vooruitkijken naar de nieuwe ontwikkelingen van morgen. En verder belooft het ongetwijfeld gezellig te worden.

Heeft u interesse om te komen?

Meld u dan snel aan via onderstaande antwoordkaart. Want hoe graag we ook iedereen zouden verwelkomen, het aantal plaatsen is beperkt. Is het voor u een probleem om op eigen gelegenheid te komen? Vermeld dit dan op het formulier. Dan zoeken we hiervoor een oplossing.

Antwoordformulier

Ik zou graag naar de viering van het dertigjarig jubileum willen komen op 22 november in Amsterdam.

Naam: _____ m/v

Adres: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

Vervoer nodig: ja nee

Stuur de ingevulde bon naar: Stichting ATA,
Antwoordnummer 39309, 1090 WC Amsterdam.

Sleutelbeheer voorkomt niet altijd dat een deur geforceerd wordt

Het komt weleens voor. Er komt een alarmmelding binnen en alles wijst op een levensbedreigende situatie. In een geval van medische spoed kunt u ervan op aan dat onze centralisten geen enkel risico nemen. Zij schakelen direct een ambulance in. Maar wat nu - en ook dat komt bij uitzondering weleens voor - als u de deur niet kunt openen? Dan gaat de brandweer mee met de ambulance, om die deur te forceren.

Ja, ook bij ATA hebben we een sleutel van uw woning. Maar u kunt zich voorstellen dat de ambulance niet eerst die sleutel gaat oppikken, als misschien wel uw leven op het spel staat. Daarom kunnen we niet anders dan die deur toch forceren. Hoe vervelend het in die situatie ook is. Want bij medische spoed telt letterlijk elke minuut. Natuurlijk hopen we dat het bij u nooit zover hoeft te komen. Maar als het zou gebeuren, dan weet u dat uw gezondheid voor ons nummer 1 staat!

Zijn er veranderingen geweest in uw situatie die u nog niet aan ons heeft doorgegeven?

Om u goed van dienst te kunnen zijn wanneer u alarmeert, is het belangrijk dat we beschikken over uw meest actuele gegevens. In de volgende gevallen is het belangrijk contact met ons op te nemen:

Een verhuizing. Of heeft u een nieuw slot op uw deur? Bent u overgestapt naar een andere provider voor uw telefoon of internet? Is uw gezondheidssituatie veranderd? Bent u bijvoorbeeld minder mobiel geworden of heeft u zwaardere medicatie gekregen? Heeft er een wijziging plaatsgevonden in uw ziektekostenverzekering? Bent u overgestapt naar een andere huisarts? Wilt u iemand anders opgeven als contactpersoon? Of heeft u een andere mantelzorger? Of zijn de gegevens van uw huidige contactpersonen en/of mantelzorgers veranderd?

Kunt u één van bovenstaande vragen met ja beantwoorden? Dan verzoeken wij u, in het belang van uw veiligheid, om de wijziging zo spoedig mogelijk aan ons door te geven. Zo hebben wij de meest actuele informatie van u bij de hand op het moment dat u in de situatie terecht komt waarbij u gebruik moet maken van uw persoonsalarmering. Wij kunnen dan voor u de juiste hulp inschakelen. Om deze wijzigingen door te geven, kunt u bellen met onze Klantenservice via 020 592 31 31 of mailen naar ata@alarmering.nl Wij nemen graag uw gegevens met u door en verwerken de wijzigingen indien nodig.

De alarmapparatuur zelf aansluiten? Bekijk de filmpjes!

Wist u dat het helemaal niet ingewikkeld is om zelf onze alarmapparatuur te installeren? Of het even aan uw handige kleinzoon of kennis te vragen? Daarvoor heeft ATA een paar handige instructiefilmpjes gemaakt. In die filmpjes legt monteur Michael stap voor stap uit wat u moet doen. De filmpjes vindt u op onze website. Heeft u toch liever dat er een monteur op de stoep staat? Dan kan dat natuurlijk ook.





Op de koffie bij...

Jannie de Jong pedicure op haar 87ste

Al 80 jaar woont mevrouw De Jong ('zeg maar Jannie hoor') aan de Bilderdijkkade in Amsterdam-Oud West. En al wordt ze in oktober 88 jaar: ze is nog actief als... pedicure.

'Vaak zeggen ze: "Jannie, vind je het goed als ik nog even tien minuutjes langer blijf?" Dan blijven ze nog even gezellig kletsen.'

Tussen twee pedicureafspraken door - 'de volgende komt pas om drie uur' - neemt Jannie alle tijd in haar gezellige bovenwoning. 'Ik was zeven jaar toen we hier kwamen wonen. Heerlijk, aan het water met al die bomen. Nee, koken doe ik niet meer iedere dag. En stofzuigen gaat ook niet meer. Maar ik heb twee lieve hulpvriendinnen. Die houden het huis schoon en ondertussen kletsen we wat af.'

Want het enige wat haar op haar 87ste hindert is 'die rotknie'. 'Daardoor kan ik moeilijk de trap af. Ik was zestig toen het gebeurde. Er is een lichtmast op gevallen. De dokter zei meteen: "Ik zou er niks meer aan doen." En ik kan geen traplift krijgen. Er wonen hier nog meer mensen die van de trap gebruik moeten maken. Als er brand uitbreekt, kan niemand er meer langs zegt de brandweer.'



'Ik heb ATA in achttien jaar tijd nog nooit nodig gehad, maar ik heb er geen seconde spijt van'

Afleiding

Ze werd pas pedicure toen ze vijftig werd. 'Ik wilde graag iets om handen hebben waarvoor ik de deur niet uit hoefde. Mijn man zat ziek thuis, ik kon niet makkelijk meer weg. Door die knie kom ik niet veel buiten, maar met mijn pedicureklantjes heb je toch wat afleiding hè. Ik heb leuke klantjes, dat kan ik gerust zeggen. Vaak zeggen ze: "Jannie, vind je het goed als ik nog even tien minuutjes langer blijf, om even gezellig te kletsen?"'

Rolstoel

Eén keer in de week gaat Jannie er met haar dochter op uit. Boodschappen doen. Jannie: 'Dan zet ze mij in een rolstoel. Als we boodschappen gaan doen, wil ik altijd naar Buitenveldert. Dat is een groter winkelcentrum, alles is daar net even wat luxer. Dat vind ik leuker, om betere dingen te zien dan wat je hier in de buurt ziet. Hier heb je De Hallen. Vre-se-lijk vind ik dat.'

Meisjesboeken

Als ze niet aan het werk is, pakt Jannie graag een boek. 'Iedere week ga ik naar de bibliotheek met mijn dochter. Ik lees altijd meisjesboeken uit de jaren dertig en veertig. Vooral die van Sanne van Havelte, een heel bekende schrijfster. En detectives, die mag ik ook graag lezen. Die kijk ik ook graag op tv. Op België heb je vaak van die goede series. Nee, een Duitse detective zal ik niet zo snel kijken. Daarvoor heb ik te veel van de oorlog overgehouden.'

Film op Netflix

Naast een meisjesroman ligt - heel modern - een iPad. 'Dan kan ik af en toe eens een film kijken op Netflix! En op Facebook kijk ik weleens. Nee, ik zal er nooit iets opzetten. Ook niet als iemand jarig is. Dat vind ik zo gek, dan pak je toch even de telefoon als je iemand wilt feliciteren?'

Fantastisch apparaat

Want de moderne techniek kan Jannie wel waarderen. 'Achttien jaar geleden ben ik klant geworden van ATA Personalarmering. Ik vind het een fantastisch apparaat. Ik heb het nog nooit nodig gehad, maar ik heb er nog



geen seconde spijt van gehad. Ja, ik ben er weleens per ongeluk op gaan zitten. Toen schrok ik wel, ik kreeg meteen een telefoontje van ATA wat er aan de hand was. Mijn kinderen kwamen ermee: ma, stel nou dat er iets gebeurt, we zijn niet direct bij je. Of misschien kun je niet eens meer bij de telefoon komen.'

'Door die knie kom ik niet meer buiten, maar met mijn klantjes heb ik toch afleiding'

Eindeloze geborrel

Goedlachs als ze is, is Jannie voor veel ouderen een voorbeeld van hoe je ook op latere leeftijd middenin het leven kan staan. Ook al nadert naar 88ste verjaardag. 'O ja, die ga ik gewoon vieren hoor, maar wel tot ergernis van mijn kinderen. Weet je waarom? Mijn verjaardagen beginnen altijd om vier uur. Om half acht moet iedereen weer de deur uit zijn. Dan ben ik moe, ik heb geen zin meer in dat eindeloze geborrel. Nee, ik weet dat het me niet in dank wordt afgenomen. Maar ik vier het lekker op mijn manier!'

Dertig jaar ATA Personenalarmering: hoe het allemaal begon!

Het is 1988. Het Nederlands Elftal wordt Europees kampioen. Amerika kiest George Bush sr. als nieuwe president. Met 1.382.101 omgevallen dominosteentjes in één keer sneuvelt het Nederlands record. En in Amsterdam wil de gemeente een systeem voor alarmering opzetten voor de hele stad. Of Kruiswerk en diverse zorgaanbieders daaraan willen meewerken? Die vraag is het begin van wat u nu kent als ATA Personenalarmering. En dit jaar zijn we precies dertig jaar oud!

Personenalarmering stond toen nog in de kinderschoenen. Het aantal aansluitingen was gering, ondergebracht bij verzorgingshuizen. Kruiswerk en de zorgaanbieders pakten het verzoek voortvarend op. Een team van zes mensen ging ermee aan de slag, met aan het hoofd projectleider Gert Tit. Er kwam zelfs een pand voor het nieuwe project, aan de J.J. Viottastraat in Amsterdam Zuid.

Niet rechtop staan

Het was een schitterende locatie voor de kersverse organisatie. Het pand bevatte een paar kleine kantoortjes, de technische dienst moest het doen met een onderkomen in de kelder. Riant was die kelder niet echt: het was er zo laag dat je er niet eens rechtop kon blijven staan. Toch zijn hier de eerste stappen gezet naar een professionele organisatie voor alarmering in Amsterdam.

De alarmmeldingen kwamen binnen op de meldkamer van de GGD. Amsterdam Thuiszorg regelde de opvolging van de meldingen. ATA heeft een systeem opgezet voor het sleutelbeheer. De sleutels van klanten werden ondergebracht bij diverse verzorgingshuizen in de stad.

Eigen meldkamer

Het duurde niet lang of ATA werd volwassen. Vijf jaar later, in 1993, werd ATA een onafhankelijke stichting. De nieuwe organisatie was betrokken bij de ontwikkeling van een nieuw systeem waar de alarmen binnenkomen en ging eigen software ontwikkelen. Door de groei van het aantal klanten besloot ATA in 1995 een eigen meldkamer op te zetten. Dat zou nog een enorme klus blijken te zijn, die uiteindelijk goed is afgerond. Het dienstenpakket groeide mee. Naast de personen-alarmering begon ATA met bereikbaarheidsdiensten voor huisartsen,

verloskundigen, thuiszorgorganisaties en andere beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg. In 1998 werd de dienstverlening verder uitgebreid door de overname van de Centrale Doktersdienst (CDD) van Amsterdam.

Alarmopvolging naar ATA

In 2012 besloot Cordaan te stoppen met het leveren van alarmopvolging aan de klanten in Amsterdam. Wat nu te doen? Langdurig is er overlegd met de belangrijkste partijen in Amsterdam, zoals de gemeente, Achmea en alle zorgaanbieders. De uitkomst van het overleg was dat ATA de alarmopvolging zou oppakken. Eigen teams werden in het leven geroepen om meldingen op te volgen en hulp aan klanten te verlenen na een alarmering.

Professionele organisatie

2018. We zijn dertig jaar verder. Van een klein clubje is ATA Personenalarmering uitgegroeid tot een professionele organisatie. Onafhankelijk en landelijk werkend, met een team van ongeveer 60 medewerkers. Onze meldkamer is één van de grootste op het gebied van personenalarmering in Nederland. En wat er ook allemaal is veranderd in al die jaren: één ding blijft altijd hetzelfde. En dat is het leveren van uitstekende service. Dit alles had natuurlijk niet volbracht kunnen worden zonder de inzet van een geweldige ploeg mensen. Het personeel van ATA is een hechte groep die zich

‘De kelder waarin ATA begon was zo laag dat je niet eens rechtop kon staan’

kenmerkt door hun grote betrokkenheid bij het welzijn van onze klanten. Een deel van het huidige team werkt al jaren voor ATA. Onze medewerkers zullen zich tot het uiterste inspannen om te zorgen dat er hulp verleend wordt aan mensen die dit nodig hebben.

En de komende 30 dertig jaar?

Ook de technische ontwikkelingen zijn de afgelopen dertig jaar snel gegaan. Tegenwoordig zijn er veel meer mogelijkheden voor alarmering. Het koppelen van sensoren en andere apparatuur aan elkaar is bijvoorbeeld geen enkel probleem meer. Wat gaat u daar als klant van merken?

‘Als u zelf niet meer alarm kunt slaan, nemen slimme meters en sensoren die taak van u over’

Meer comfort

Straks zet u met de afstandsbediening de thermostaat een graadje hoger. Of u bedient andere apparatuur vanaf uw luie stoel. Wel zo plezierig om als u ouder wordt, de kans op vallen te verkleinen. Met bijvoorbeeld Comfortability, een systeem dat veel comfort biedt, kunt u allerlei slimme stekkers, meters en sensoren aansluiten. Komt u de kamer binnen, dan gaat vanzelf het licht aan!

Meer passieve alarmering en risicosignalering

Als u zelf niet meer alarm kunt slaan, nemen slimme meters en sensoren die taak van u over. Hoe? Bijvoorbeeld door uw energie- of watergebruik in de gaten te houden. Ook letten innovatieve systemen op uw leefstijl. Komt u bijvoorbeeld later uit bed dan gebruikelijk is? Of merkt het systeem iets anders op waardoor u mogelijk risico loopt? Dan krijgt de meldkamer een seintje. De zorgcentralist neemt contact met u op om te vragen of alles nog goed gaat.

Er komen nog veel meer ontwikkelingen aan. En bij al die nieuwigheden bekijkt ATA goed of daardoor de vrijheid en veiligheid voor u verder kunnen verbeteren. Natuurlijk voeren we al die nieuwe ontwikkelingen heel geleidelijk door, zodat u er rustig aan kunt wennen. Fijn toch, dat u ook de komende dertig jaar op ons kunt rekenen?

1988 Alarmering Thuiszorg Amsterdam startte als project van Amsterdam Thuiszorg. 

1990 Nederland kreeg alarmnummer 0611. 

1991 Ontstaan world wide web. 

1993 Het project ATA werd een stichting. 

1994 Start van het gsm-netwerk. 

1995 Meldcentrale in eigen beheer. (Daarvoor was deze ondergebracht bij de Ambulancedienst CPA). 

1997 Het Europese alarmnummer 112 vervangt het Nederlandse 06-11. 

1998 Overname 'Centrale Doktersdienst'. 

2004 Start met mobiele alarmering. 

2011 De eerste ATA dichtbij uitgekomen. 

2018 Verhuizing. 

4 tips voor een dagje uit dat historisch wordt!

Fijn, de zomer is weer in aantocht! Het is weer de tijd om eropuit te trekken. In dit nummer geven we u vier tips voor een leuk dagje uit. En omdat dit nummer tóch al een historisch tintje heeft (30 jaar ATA!), kiezen we ook 4 historische uitstapjes. Eén voor één rolstoelvriendelijk, mocht u iets minder goed ter been zijn.

Het Muiderslot

(Muiden, Noord-Holland)

Ga ruim 7 eeuwen terug in de tijd!

Weet u het nog van de geschiedenisles op de lagere school? Floris de Vijfde gaf in 1285 de opdracht om een slot te bouwen bij Muiden. En wat is het dan prachtig dat datzelfde Muiderslot na ruim 7 eeuwen nog gewoon in volle glorie te bewonderen is! (Al is het een eeuw later alweer compleet herbouwd.) Dwalend door het indrukwekkende kasteel komt de vaderlandse geschiedenis weer helemaal tot leven. Sinds 1878 is het Muiderslot ook een museum. En bent u binnen uitgekeken, dan is ook de kasteeltuin absoluut de moeite waard. U komt er onder meer langs de pruimenboomgaard van de bekende schrijver P.C. Hooft. Hij woonde in de zeventiende eeuw op het kasteel.



Het Archeon

(Alphen aan den Rijn, Zuid-Holland)

Zie hoe het Nederland van nu is ontstaan

Kunt u zich een voorstelling maken van het leven aan het begin van onze jaartelling? Vermoedelijk niet. Maar na een bezoek aan het Archeon wordt dat anders. Daar ziet u hoe de eerste bewoners van Nederland leefden. Wat voor beroepen ze hadden. Hoe ze woonden. (En bent u blij dat u 's avonds weer in uw eigen comfortabele bed ligt!) Het park in Alphen aan den Rijn neemt u mee door de geschiedenis van ons land. Niet in de vorm van een museum, maar doordat u het leven van toen écht kunt aanschouwen. Een dag vol belevenissen!



Het Zuiderzeemuseum

(Enkhuizen, Noord-Holland)

Rondwalen in een zee vol verhalen

Toen het IJsselmeer nog de Zuiderzee heette, was die zee er één vol met verhalen. Er vonden veldslagen plaats, zoals die van de Hollanders tegen de Friezen en de Spanjaarden. Havensteden zoals Amsterdam, Hoorn, Medemblik en Enkhuizen floreerden. Nog altijd is de sfeer van toen bewaard gebleven; deels als openluchtmuseum, deels overdekt. Dat maakt het Zuiderzeemuseum tot een heerlijke plek om eens rond te kijken. Niet alleen voor u, maar ook voor uw kleinkinderen. In de panden ziet u hoe vissers, palingrokers, boeren en burgers leefden. Veel panden zijn nog in originele staat. Kijk rond in de ambachtelijke bakkerij, het kaaspakhuis, de kerk en de visrokerij. En snoepen mag, in het Harderwijker snoepwinkeltje!

De Bataviawerf

(Lelystad, Flevoland)

Zeil mee in de Gouden Eeuw

Met hun handelsgeest trokken de Nederlanders er al vroeg op uit om handel te drijven. Dat liep niet altijd goed af, zoals het verhaal van de Batavia vertelt. Het schip van de Verenigde Oostindische Compagnie zou in 1628 op reis gaan naar Indië. Daar kwam het nooit aan, omdat het bij West-Australië zou vergaan. Het schip van toen is op een indrukwekkende manier herbouwd. De authentieke bouwtekeningen kwamen eraan te pas. Zelfs de kanonnen zijn nagemaakt. Dat maakt een bezoek aan het zeilschip in de Bataviawerf de moeite waard. In de werkplaatsen kunt u zien hoe onderdeel voor onderdeel op ambachtelijke manier wordt gemaakt.





De afleiding ligt vaak letterlijk op straat

Een beetje afleiding op z'n tijd: is dat niet welkom als we een jaartje ouder worden? Veel ouderen merken dat ze meer thuis zitten dan ze zouden willen. En toch ligt die afleiding vaak om de hoek. Letterlijk zelfs, in uw eigen buurt of wijk. Dynamo in Amsterdam is zo'n organisatie die veel activiteiten organiseert.

Leren koken? Verantwoord gymmen als u de zestig gepasseerd bent? Hout bewerken, computeren of fotograferen? Of gewoon een kopje koffie drinken? Het kan allemaal als u in Amsterdam woont. Als organisatie in welzijn en maatschappelijk werk

brengt Dynamo mensen in de buurt bij elkaar. Want, meldt hun website, 'als je regelmatig contact hebt met familieleden, vrienden of burens voel je je minder snel eenzaam'.

'Veelbellers'

Die toenemende eenzaamheid was ook de reden dat Dynamo en ATA elkaar tegenkwamen, vertelt Juliette Franssen. Zij is teamleider Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening. 'Het viel ATA op dat een aantal klanten heel regelmatig belde. ATA had het idee dat die veelbellers niet zozeer uit nood belden, maar uit eenzaamheid. Ze zaten verlegen

'Mensen in de buurt bij elkaar brengen, dat is waar Dynamo voor staat'

om een praatje. We zijn bij een aantal van die bellers op bezoek gegaan om te kijken of we iets voor hen konden betekenen. Zijn er geen activiteiten in de buurt waar zij aan mee konden doen?'

Feesten in buurten en wijken

Die zijn er in Amsterdam inderdaad volop. En als de bewoners niet naar Dynamo komen, dan komt Dynamo wel naar de bewoners. 'Dit doen we met onze huisbezoeken, bijvoorbeeld aan 75-plussers. Binnenkort zijn er allerlei feesten in buurten en wijken. We hebben buurtfeesten, burendagen, een barbecue, een participatiemarkt... noem maar op.' Is daar nog altijd interesse voor in een tijd van toenemend individualisme? Juliette: 'Ja, uiteindelijk toch wel. Bezoekers zijn er altijd. Wel ben je heel erg afhankelijk van een paar enthousiaste mensen in een wijk die meehelpten organiseren en het nieuws verspreiden dat er een feest of een activiteit is. En je ziet bij de organisatie vaak wel veel dezelfde gezichten.'

'Dynamo kreeg de vraag van ATA om eenzame veelbellers te begeleiden'

Ook toe aan een verzetje?



Eigenlijk heeft elke stad of elk dorp wel zo'n organisatie die iets op touw zet. Heeft u ook af en toe het idee dat u aan een verzetje toe bent? Kijk eens wat er allemaal bij u in de wijk wordt georganiseerd. Bijvoorbeeld in de lokale krant, op de website van uw gemeente of het buurthuis. Het is vast veel meer dan u denkt!



‘Goedemorgen, u spreekt met de klantenservice van ATA Personenalarmering’

Wie het telefoonnummer 020 592 31 31 belt, kan zomaar Sasja Wolterink aan de lijn krijgen. Want samen met haar collega's neemt Sasja de klantenservice voor haar rekening. 'Je moet wel met oudere mensen kunnen omgaan.'

De klantenservice is er vooral voor mensen die iets meer willen weten over personenalarmering. 'Meestal zijn het de kinderen die hun vader of moeder aanzetten om te bellen: "Je wordt ouder, je bent maar alleen, als er wat gebeurt dan kun je tenminste hulp inschakelen." Vaak ook zien ouderen bij kennissen dat personenalarmering toch wel handig kan zijn. Of ze bellen op verzoek van de dokter.'

Al zijn de ouderen er soms hard aan toe, het blijft vaak een hele opgave om de stap te zetten. Sasja, lachend: "Toevallig had ik vandaag een man van 83 aan de lijn.

En weet je wat hij zegt: "Ik ga nu wel een stukje van mijn zelfstandigheid opgeven!" Dit is natuurlijk helemaal niet zo, maar ik begrijp dat het zo kan voelen voor iemand."

‘We hebben veel gegevens nodig, ook medische informatie. Want bij alarmering moeten mijn collega's wel weten wat er aan de hand is.’

mankeert iemand? Want als je de meldkamer alarmeert, moeten mijn collega's wel weten wat er medisch aan de hand is. Ook willen we weten wie we eventueel moeten inschakelen bij een alarm. Is dat een kind, is dat een buur, is dat een professionele thuiszorgorganisatie?'

‘Je moet heel geduldig zijn, goed kunnen uitleggen.’

Secretaresse

Achttien jaar ervaring bij ATA heeft Sasja inmiddels. Niet alleen aan de telefoon, maar ook als secretaresse. 'Bij de overname van mijn vorige werkgever werd mijn functie overcompleteet. Dat was vier jaar terug, toen de arbeidsmarkt er niet heel goed voorstond. Het aanbod om klantenservicemedewerker te worden heb ik daarom met beide handen aangepakt. Zeker omdat ik nu parttime kan werken: drie dagen van negen uur.'

Hartklachten

Het is leuk werken, samen met haar acht collega's. 'Ja zeker, je maakt ook leuke dingen mee. Dan vraag je een mevrouw of er medische klachten zijn waarmee

de meldkamer rekening moet houden als ze alarmeert. "Nou nee, ik mankeer niks. Ja, ik heb wel hartklachten, maar daar heb ik geen last van..." Of mensen raken hun zender kwijt waarmee je de alarmering kunt activeren. Vinden ze die oude zender later een keer terug, dan kunnen ze die opsturen en krijgen ze hun geld terug. "Oh, maar die zender zat in mijn winterjas en die draag ik niet meer", hoor je dan weleens.'

Viering jubileum

Het werk van een medewerker klantenservice vraagt wel bijzondere vaardigheden, weet ze. 'Je moet wel met oudere mensen kunnen omgaan. Je moet heel geduldig zijn, goed kunnen uitleggen. Nee hoor, daar hoeft je zelf helemaal niet oud voor te zijn. We hebben hier een meisje van 23. Ze doet het perfect aan de telefoon. En ze vindt het nog leuk ook!'

Binnenkort heeft Sasja er nog een taak bij: de viering van het dertigjarig jubileum van ATA staat voor de deur. 'Ik vind het leuk om te doen, zo'n jubileum voorbereiden. Nee, ik heb nog geen idee wat er gaat komen. Ik hoorde dat het iets van een congres zou worden. We zien wel!'





Volg ATA ook op social media!

Maakt u ook regelmatig gebruik van social media? Wij ook. ATA Personenalarmering is te vinden op Facebook, Twitter en LinkedIn. Misschien leuk voor u om ons ook online te volgen. Dan bent u de eerste die op de hoogte is als er nieuws is van ATA. Ook kunt u online uw mening over ons kwijt. Daar helpt u niet alleen ons mee, maar ook anderen die nog twijfelen over personenalarmering. Meteen maar even doen?



ATApersonenalarmering



stichtingata



company/
ata-personenalarmering



Kan ATA ook uw wens in vervulling laten gaan?

Natuurlijk laten we ons 30-jarig jubileum bij ATA niet ongemerkt passeren. Temeer omdat het aan u als klant te danken is dat we iets te vieren hebben. Daarom deelt u mee in de feestvreugde. Heeft u misschien een wens die u nog altijd graag eens zou willen laten uitkomen? Vertel het ons.

Die wens kan van alles zijn. Bijvoorbeeld een dagje naar het Rijksmuseum in Amsterdam. Een ontmoeting met die ene Bekende Nederlander. Een bezoek aan de plek waar vroeger uw ouderlijk huis stond. Of een ritje op het strand in zo'n speciale strand-

rolstoel. Wat u maar wilt. Het enige wat u hoeft te doen om kans te maken is uw wens insturen per mail of per post. En misschien bent u wel één van de gelukkigen die hun droomwens in vervulling zien gaan.



Omdat wij 30 jaar bestaan, zullen we een aantal wensen in vervulling laten gaan. Laat ons maar weten waar u van droomt!

Mijn wens is: _____

Mijn naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

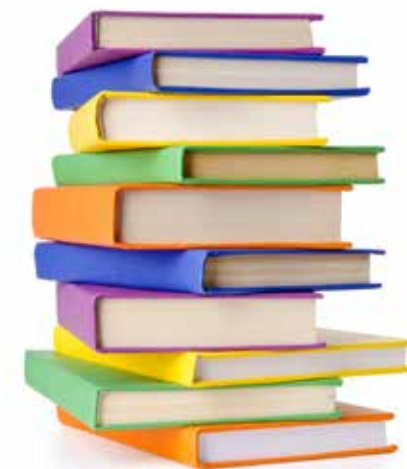
Telefoon: _____

E-mail: _____

U kunt deze antwoordkaart te sturen naar ATAdichtbij, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam. Of te mailen naar atadichtbij@alarmering.nl.

Leesplezier

Deze editie van de ATA Dichtbij staat in het teken van vroeger, nu en de toekomst. Ook de boeken nemen u mee in een andere tijd. De Boomgaard speelt jaren terug, de eenzame piloot rond de tijd dat ATA werd opgericht en de veertiende kolonie zou zich in de toekomst kunnen afspelen.



De eenzame piloot

Johan Faber

Kunt u zich nog herinneren dat in 1987 een Duitse piloot met zijn sportvliegtuigje pal op het Rode Plein in Moskou landde? Mathias Rust wilde met zijn daad de wereld wakker schudden. Waarom zouden communisme en kapitalisme niet vreedzaam kunnen bestaan in de wereld? Hij zat er 432 dagen voor gevangen. Zijn stunt inspireerde Johan Faber tot een bijzonder boek: avonturenroman en thriller in één. Daarvoor zocht hij de voormalige piloot op in het hectische Hamburg, een stad die door veel terreuraanslagen werd geteisterd. Het maakt De eenzame piloot tot een heel boeiend boek, waarin de spanning van zijn vlucht overal voelbaar is.



De boomgaard

Lynn Austin

Houdt u van historische romans? De boomgaard neemt u mee naar het Amerika van de jaren dertig. Het is crisis, de tijd van de Grote Depressie. De jonge Eliza Wyatt staat voor de onmogelijke taak om in haar eentje de fruitkwekerij van de familie voort te zetten. Ze heeft drie kinderen, een merkwaardige tante en veel schulden. Hulp krijgt ze op een onverwachte dag van een vreemdeling. Maar het is net alsof hij een geheim met zich meedraagt, een geheim dat in de loop van het verhaal op een meesterlijke manier wordt ontrafeld. De Boomgaard is een boek geschreven in de christelijke traditie, dat inmiddels in Amerika is verfilmd.



De veertiende kolonie

Steve Berry

Politieke intriges spelen de hoofdrol in De veertiende kolonie van Steve Berry. Wettelijk is in Amerika geregeld dat de vice-president de taken van de president overneemt als deze daartoe niet meer in staat is. Maar nergens in de wet staat wat er gebeurt als ook de vice-president is uitgeschakeld. Een voormalig Russisch KGB-agent ontdekt dat Amerika dan een politieke chaos te wachten staat. Hij krijgt nog één keer de kans om wraak op zijn vroegere aartsvijand te nemen. Gewapend gaat hij op weg om zijn missie uit te voeren. Hoofdpersoon Cotton Malone heeft maar twee dagen de tijd.

Puzzelmoment

De dag beginnen met een boek en een heerlijk ontbijt.

Vanwege ons 30jarig jubileum pakken we extra uit met de winactie. Behalve een de boeken genoemd op pagina 15, maakt u nu ook kans op een ontbijt op bed. Via een ontbijtservice wordt dit dan bij u thuis bezorgd.



Hoe maakt u kans?

Maak de puzzel af en stuur de oplossing in vóór 1 september 2018. Stuur deze, voorzien van uw naam, adres, telefoonnummer en voorkeur voor het boek naar: ATAdichtbij, t.a.v. Prijsvraag, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam. Per e-mail kan ook atadichtbij@alarmering.nl. Let op dit emailadres is alleen voor de ATA Dichtbij. Andere wijzigingen dient u door te geven via ata@alarmering.nl Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Uit de juiste inzendingen worden vijf winnaars getrokken.

boomvrucht		manier		destijds		deelteken	opstootje		loopstok
terug					2	onder- richt	voorjaar		
						rijschool			
roem				muggen- larve					
Euro- peaan				bijbelse vrouw					
	7						zonder gezel- schap		4
herfst- bloem	zaadje		hoeveel- heid						
			equator						
					verharde huid				
					oplettend				
hoofdstad van Italië		wazig					uit- stekend		taille
		ervaren leidsman							
	3			eetgerei		6			
interest									
riv. in Rusland						klein hert			
				bouwval					
				vlek					
reus- achtig	gevoel					steen- soort		boulevard	
	zeer gering								
					ontijdig				
					deel v.e. woning				
ingenieur			pl. in Gel- derland				schroom	1	over- blijfsel
lidwoord			science fiction						
		stellage							
		ijzer- grond							
gaaf				grond- toon		een zekere			
vragend vuw.						winter- voertuig			
			planeet						
spelonk	5					kier			

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

Heeft u suggesties of is u iets opgevallen in de ATAdichtbij?

Laat het ons weten via:
ATAdichtbij, Postbus 94305,
1090 GH Amsterdam.

Of mail naar:
atadichtbij@alarmering.nl.

Voor algemene vragen en
aanvragen zijn wij telefonisch
bereikbaar tijdens kantooruren
op 020 - 592 3131 en via
ata@alarmering.nl

Colofon

'ATAdichtbij' is een uitgave van Stichting ATA
Redactieadres Stichting ATA, Postbus 94305,
1090 GH Amsterdam **Eindredactie** Mirjam
Potjer **Redactie** Jeannette Oudhof,
Frangeska Hose, Frank Smulders,
Jordi Loogman **Drukwerk** Mediacenter
Ontwerp Bureau Supervisie **Teksten** Jan
Luyendijk **Fotografie** Studio38C

Oplage 20.000

© 2018

Niets uit deze uitgave mag worden gebruikt,
vermenigvuldigd of gedistribueerd zonder
schriftelijke toestemming van de uitgever.

