



ata dichtbij

nr. 3, juni 2012



Op de koffie bij de heer Windig (83 jaar)

“Dat doe je gewoon voor elkaar!” Pagina 3

Een nacht bij de Zorggroep Almere

“Gelukkig konden we naar binnen...” Pagina 5

**Puzzel mee en win! Dit keer toegangskaarten
voor de Hermitage in Amsterdam. Pagina 8**

Beste lezers,

Wat ontzettend fijn dat u zo massaal heeft gereageerd op de vorige uitgave. We hebben veel positieve telefoontjes, brieven en e-mails van u mogen ontvangen waarin u heeft aangegeven ons magazine zeer te waarderen. Ik wil u daarvoor namens alle medewerkers van ATA hartelijk bedanken. We zijn er bijzonder blij mee. Ik hoop dan ook dat u ons nog meer brieven, gedichten en tekeningen opstuurt opdat wij ons magazine nog leuker kunnen maken.

Deze uitgave is wel een hele bijzondere. Voor de eerste keer valt de ATAdichtbij ook op de deurmat bij onze klanten in Almere, die ik hierbij van harte welkom heet. Ik hoop dat u er, net zoals de Amsterdamse lezers en lezeressen veel plezier aan zult beleven. Ook deze keer geven wij u weer een kijkje in de ATA keuken. Misschien staat u er niet bij stil, maar wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat het alarmeringskastje bij u thuis het altijd doet. En als er zich eens een storing voordoet, dan staat er een hele afdeling voor u klaar om die storing zo snel mogelijk te verhelpen. Achmed vertelt u er alles over in deze uitgave. Hij is al meer dan 17 jaar werkzaam bij ATA en heeft dus al heel wat storingen verholpen. Voor Achmed is monteur zijn meer dan alleen maar techniek. Aandacht geven aan u als klant, geduldig luisteren en snel oplossen van het probleem, dat is het belangrijkste. En dat geldt ook voor al zijn collega monteurs: allemaal mannen met een groot hart. Ik wens u allen veel leesplezier.

Sander Harrij, waarnemend directeur bestuurder Stichting ATA



Actueel bij ATA

Nieuwe website



Vanaf 15 juni 2012 wordt onze website geheel vernieuwd. Hier kunt u alles terug vinden over de personenalarmering, contactgegevens en andere weetjes over de Stichting ATA. U kunt hier ook online de personenalarmering aanvragen. Het adres van de website is www.alarmering.nl



Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden zijn gewijzigd. Om u hierover te informeren verwijzen wij u naar onze website www.alarmering.nl Onderaan de site vindt u het kopje Algemene voorwaarden.

Wilt u de algemene leveringsvoorwaarden per post of mail ontvangen dan verzoeken wij u te bellen naar onze klantenservice: 020-5923131.

ATA op de koffie bij u?



Wat vindt u van deze uitgave? Mogen we een keer bij u op de koffie komen? Schrijft u mooie gedichten of korte verhalen die u graag met anderen wilt delen? Laat het ons per mail of post weten. Onze adresgegevens vindt u op de achterzijde van deze uitgave.



Op de koffie bij meneer Windig (83 jaar)

ATA is altijd benieuwd naar wat haar klanten bezighoudt. Daarom zijn wij dit keer op bezoek gegaan bij meneer Windig.

Meneer Windig woont, sinds ruim 10 jaar, in een ruime benedenwoning in stadsdeel Zuider Amstel. Een woning uit de Amsterdamse School tijd, die zo typerend is voor deze buurt.

Het is meteen duidelijk dat meneer Windig een grote liefde heeft voor boeken, planten en zijn familie. Hij vertelt ons dan ook meteen bij de eerste grote foto dat hij 7 kinderen, 14 kleinkinderen en 20 achterkleinkinderen heeft. De vier oudste jongens zijn kinderen uit mijn eerste huwelijk.



“Ik ga elke dag bij mijn vrouw langs. Dat doe je gewoon voor elkaar!”

Hij vertelt: “Mijn eerste vrouw liet me zitten met 4 kinderen. Het Leger des Heils heeft ons, de kinderen en mij, toen heel goed opgevangen. Via het Leger des Heils ken ik ook mijn tweede vrouw. We dragen het Leger

een warm hart toe. Mijn tweede vrouw kreeg toen ze met mij trouwde er dus meteen ook 4 jongens bij. De oudste was 7 en de jongste was net 2 jaar. Zij zelf was enig kind, dus petje af voor haar... ze deed dat echt heel goed. Je moet niet bij de pakken neer gaan zitten was haar motto. Het ging natuurlijk niet altijd zo gemakkelijk hoor maar tegenwoordig is scheiden maar zo gewoon. Als het boek uit is pak je een ander boek. Toen was dat toch wel anders. En zo zit ik ook niet in elkaar. Na ons trouwen kregen we meteen een mooie grote woning in de Govert Flinkstraat. Ons gezin is toen met nog 3 dochters uitgebreid.

We hebben daar ruim 40 jaar gewoond. Toen de boel gerenoveerd moest worden kregen we, via mijn zoon, deze benedenwoning aangeboden. Het was ook wel nodig, want mijn vrouw was toen al slecht ter been. Nadat ze haar enkel gebroken had bij het uit de douche stappen kon ze nog maar moeilijk lopen.

Elke dag om half 11 komt mijn schoondochter even langs, die schuin boven mij woont. Ze blijft niet lang hoor, alleen om even wat te halen. Twee straten verderop woont nog een andere zoon, en mijn andere kinderen zijn ook altijd bereikbaar. Dat is toch wel erg fijn. Alleen in de



“Als mijn kinderen op vakantie zijn geeft die knop wél een veilig gevoel!”

zomer is het soms wat lastiger, dan zijn ze allemaal naar de camping. Ik geef ze groot gelijk. Zelf heb ik niets met vakanties, mijn vrouw mocht van mij overal heen reizen waar ze heen wou, als ik maar niet mee hoefde. Nee, ik blijf wel lekker thuis. Vroeger had ik een grote volkstuin, 300 m². Dat was echt genieten. Ik ben niet zo van de groenten kweken of zo, ik had er altijd bloemen en planten in staan. Nu heb ik aan mijn huis een kleine serre gebouwd. Hier hangen de meeste van mijn lidcactussen. Heerlijk vind ik het om die te verzorgen. Dit is de plek waar ik me kan ontspannen. Ik zit hier altijd heel graag als ik terug kom van het bezoekje aan mijn vrouw.

Mijn vrouw woont nu sinds 5,5 jaar in het Sarphatihuis, dit is een verpleeghuis. Ze kan niet meer lopen, zit in een rolstoel en is dementerend. Ik loop elke dag 1,5 uur heen en weer om haar te bezoeken. Het maakt me niet uit wat voor een weer het is. Het is een vast patroon. Soms weet ze wie ik ben, maar soms ook niet. Ze is erg veranderd de laatste jaren, ze is een oude mopperige vrouw geworden. Zo was ze vroeger niet. Dat is moeilijk om te zien, voor onze kinde-

ren en voor mij. Maar toch ga ik elke dag bij haar langs. Dat doe je gewoon voor elkaar!

Toen mijn vrouw verhuisde naar het Sarphatihuis stonden onze kinderen en ik voor het dilemma om de personenalarmering op te zeggen of om te houden. Mijn kinderen hebben me toen overgehaald om toch lid van ATA te blijven. De knop hangt altijd op een vaste plek bij mijn bed. Ik stop hem alleen in mijn zak als ik me eens een keer niet zo lekker voel. Zoals ik al zei, mijn kinderen komen regelmatig binnen stappen en ik kan ze ook altijd bellen. Maar als ze zomers op vakantie zijn geeft het toch wel een veilig gevoel dat ik ook altijd op die knop kan drukken. Inder tijd dat mijn vrouw nog bij me woonde heb ik er wel gebruik van gemaakt. Dan viel ze wel eens in het toilet en dan kreeg ik haar met geen mogelijkheid meer overeind. Dan kwamen ze via de personenalarmering en hielpen ze haar weer netjes in bed. Ja, dat was dan wel fijn die hulp. Ik ben als 8 jarig jongetje naar Amsterdam verhuisd. Ik ben

geboren in Meppel en woonde bij mijn grootouders. Mijn moeder trouwde toen ik 8 was met een Amsterdammer. Je moet je voorstellen wat een wereld van verschil dat was. Van Drenthe en de zwarte kousen gemeenschap naar de 3^e Wittenburgerdwarsstraat in Amsterdam.

De foto is een trouwfoto van mijn moeder met mijn stiefvader, met mij als 8 jarig jongetje. Zij hadden een goed huwelijk. Na mijn schooltijd ben ik schilder geworden, eerst als onderhoudsmonteur bij Ahrends. Ik heb daar 20 jaar gewerkt. Toen mijn baas overleed kwamen er allemaal veranderingen en reorganisaties. Ik ben toen bij de Technische dienst van het An-



dreas Ziekenhuis gaan werken. Ook daar heb ik 20 jaar gewerkt. Helaas kreeg ik last van mijn darmen en moest ik geopereerd worden. Dat is toen niet helemaal goed gegaan en ben ik op mijn 60-ste afgekeurd.”

Meneer Windig is zoals u heeft kunnen lezen nog een hele actieve man, die elke dag naar zijn vrouw wandelt en geniet van zijn kinderen, kleinkinderen, de bloemenserre en andere kleine dingen in het leven.



De alarmopvolging van de Zorggroep Almere

Sinds 2004 werkt de Stichting ATA samen met de Zorggroep Almere. De medewerkers van de Zorggroep Almere verzorgen de alarmopvolging samen met Stichting ATA in Almere. Dit gebeurt net als in Amsterdam door professionele medisch geschoolde mensen. Onderstaand een verhaal van 2 medewerkers van de Zorggroep Almere om te laten zien hoe hun werk 's nachts eruit ziet.

“Om circa 02.30 uur in de nacht alarmeerde een klant naar de centrale van ATA. De ATA heeft toen direct contact opgenomen met de Ambulante Nachtzorg, met de vraag of wij naar de klant wilden toegaan. Het was niet helemaal duidelijk wat er aan de hand was.

Mijn collega en ik stapten direct in de auto. We haalden de sleutel op in de sleutellocatie en reden naar de klant. Binnen 15 minuten waren we ter plekke. We merkten echter dat de knip op de deur zat, waardoor we niet naar binnen konden. Wij belden eerst aan, maar er gebeurde niets. In de verte hoorden we wel wat maar waar kwam het vandaan? Na wat kijken door het raam van de voordeur zagen we iemand zitten op het toilet. Communiceren deden we via de brievenbus.

We begrepen van de klant dat ze niet meer in staat was om zelf van het toilet op te staan, maar hoe kwamen wij nu binnen? Ook al verkeerde mevrouw niet

in levensgevaar, we probeerden uiteraard zo snel mogelijk een oplossing te bedenken. Mevrouw vertelde dat we achterom konden gaan. Het tuinhek was nog open en de keukendeur gelukkig ook nog. Zo niet, dan konden we een sleutel ophalen bij haar zoon, die twee straten verderop woonde. Zo gezegd zo gedaan. Wij liepen achterom, wat op zich nog best wel lastig is, want de woning ligt aan het water en de tuinen zijn groot. Dus wij telden eerst het

Mevrouw zat op het toilet en kon geen kant meer uit. Mijn collega en ik hebben geprobeerd de benen weer in beweging te krijgen en met wat helpen en ondersteunen kwam mevrouw gelukkig weer overeind.

Wij hebben haar toen begeleid naar de woonkamer, wat te drinken gegeven, wat opgefrist en gevraagd of we nog iets voor haar konden doen. Conform protocol hebben wij ons eerst

“Communiceren deden we via de brievenbus.”

aantal huizen aan de voorkant, zodat we wisten in welke achtertuin we moesten zijn. Gelukkig konden we naar binnen, al roepend zodat mevrouw niet al te erg zou schrikken.

afgemeld bij de ATA en zijn, nadat we ons ervan verzekerd hadden dat alles goed was met mevrouw, weer teruggegaan naar kantoor.”



Op bezoek bij Achmed, 42 jaar.

Achmed is de man die u aan de telefoon krijgt als u met een technische vraag de ATA belt. Sinds 1 april 1996 is Achmed werkzaam bij de ATA. Hij geniet elke dag weer opnieuw van zijn werk. Hij is de toenmalige directeur dan ook nog steeds heel erg dankbaar dat hij binnen de ATA een kans heeft gekregen.

“Later als ik oud ben wil ik zeker ook een alarmknop van de ATA. Want de mensen die hier werken, werken hier met hun hart.”



Wat vindt je belangrijk en leuk aan je werk?

Mijn werk bestaat voor 80% uit luisteren. Als je niet goed luistert dan kom je er niet uit. Ik luister altijd met veel geduld. Het is onbeleefd om een verhaal van iemand af te breken. Het is belangrijk om respect voor ouderen te hebben. Soms kost dat tijd, maar je moet de mensen die tijd gunnen. Dat heb ik ook mee gekregen vanuit mijn opvoeding. Ik heb twee oude tantes die beide blind zijn. Ik heb daardoor als kind al geleerd goed te luisteren en na te gaan of men begrijpt wat ik bedoel.

Wat zou je graag tegen een klant willen zeggen?

Op het moment dat een klant een

zendertje in handen heeft, heeft men zijn eigen zelfstandigheid in handen. Men kan langer verantwoord thuis blijven wonen en op het moment dat het niet gaat, “1” druk op de knop en we staan zo snel mogelijk bij u voor de deur! Dat is ons ding! Mensen denken dat ze er nog niet aan toe zijn, ze kunnen nog alles zelf doen. Maar daar gaat het juist om, dat je dat kunt blijven doen. Als je geen alarmapparaat hebt en je valt dan blijf je niet zitten maar je sleept je naar de telefoon om hulp te bellen. Als je dat doet met bijvoorbeeld een gebroken been, maak je de schade alleen maar groter. Met de alarmknop kan je blijven waar je bent, tot de hulp er is. Het ontlast de familie. Zij hoeven zich

daardoor echt een stuk minder zorgen te maken. Iedereen kan bij de ATA abonnee worden, het maakt niet uit of je blind of doof bent, Arabisch of Chinees spreekt. Dat staat allemaal in onze computer en we sturen altijd hulp.

Doe je naast je werk ook nog andere leuke dingen?

Thuis heb ik een vrouw en vijf kinderen. Als ik thuis ben probeer ik zoveel mogelijk tijd met hun samen door te brengen. Ik ben trots op mijn kinderen, hoe ze het doen. Wat betreft de opvoeding ben ik mijn vrouw heel erg dankbaar, ik verdien het geld en zij verzorgt de kinderen. Ik ben echt trots op haar, ook al zeg ik haar dat niet altijd.



Even voorstellen de collega's van de Technische Dienst.

Van links naar rechts stellen we aan u voor: André, Achmed, Max, Edward, Willem, Michel en Paul. Ido was helaas tijdens het maken van de foto afwezig.

TIPS voor u van de Technische Dienst

Proefmeldingen 1 keer per 2 maanden

Om zeker te weten of uw alarmapparaat goed werkt raden wij onze klanten steeds weer aan om elke 2 maanden een proefmelding te maken. Dit houdt alleen maar in dat u op uw alarmeringsknop drukt en wacht tot er een verbinding gemaakt wordt met het Zorg Contact Centrum. U zegt dan tegen de medewerker dat het om een proefmelding gaat. De medewerker zal dan aan u bevestigen dat het apparaat goed werkt en de verbinding dan weer sluiten. Voor u en voor ons prettig om te weten dat het apparaat het nog doet, en voor u bovendien fijn om te weten hoe het apparaat werkt mocht u wel hulp nodig hebben.

Nummerweergave

Het is voor ons belangrijk dat u uw nummerweergave van de telefoon aan heeft staan. Mocht er een storing bij ons binnen komen van uw alarmeringsapparaat dan kunnen wij de storing sneller verhelpen omdat we meteen zien van wie de storing afkomstig is.

Technisch Service Abonnement

Als abonnee van de ATA kunt u voor het verhelpen van storingen die aan de alarmapparatuur of ATA te wijten zijn natuurlijk altijd een beroep doen op de medewerkers van de Technische Dienst.

Voor het verhelpen van storingen die niet aan de alarmapparatuur of aan de ATA te wijten zijn, voor verhuizingen en een aantal andere zaken, worden voorrijkosten (€ 35,-), eventuele materiaalkosten en

soms ook arbeidsloon in rekening gebracht. Wanneer u een technisch service abonnement afsluit hoeft u geen voorrijkosten en geen arbeidsloon te betalen voor:

- Het verhelpen van storingen die ontstaan zijn door onjuist of onzorgvuldig gebruik.
- Het afleveren en programmeren van een nieuwe zender.
- Het opnieuw aansluiten van de alarmapparatuur na een verhuizing of het wijzigen van telefoon abonnement of provider.
- Het door ATA ophalen van apparatuur bij een afsluiting.

Het technisch service abonnement kost u € 1,40 per maand.

Wilt u hier meer over weten dan kunt u tijdens kantooruren bellen met de klantenservice 020-5923131.

ATA's Puzzelmoment

Maak kans op twee entreekaarten voor de Hermitage in Amsterdam.



Hoe maakt u kans?

Maak de puzzel af en stuur de oplosregel in vóór 24 juli 2012. Stuur deze, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer naar:

ATAdichtbij, t.a.v. Prijsvraag, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam.

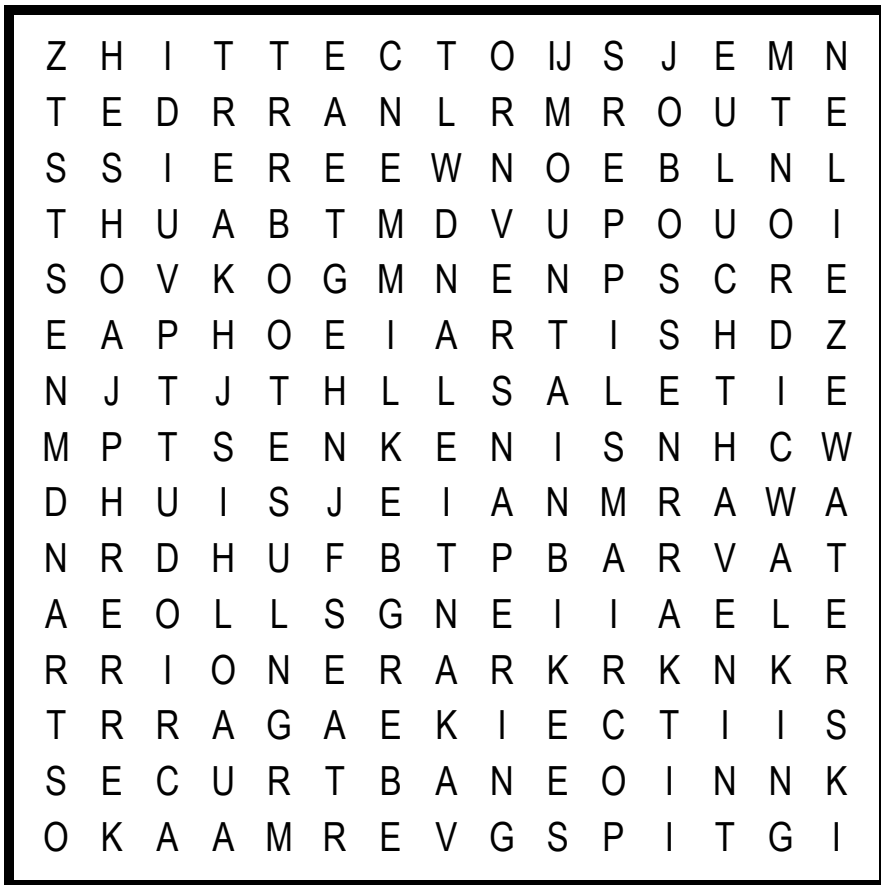
Per e-mail kan ook:

atadichtbij@alarmering.nl

Winnaars krijgen uiterlijk 10 augustus 2012 bericht. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Uit de juiste inzendingen worden 6 winnaars getrokken.

Iedere winnaar ontvangt 2 toegangskaarten voor de Hermitage in Amsterdam.

Tijdens de prijsuitreiking die bij de ATA plaats vindt, krijgt u ook een rondleiding door het bedrijf en leggen we u graag uit hoe de personalarmering werkt.



© www.puzzelpro.nl

Vul in:

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

Airco	Droogte	Juni	Oerol	Slippers	Topje	Waterski
Artis	Feest	Kermis	Onweer	Snack	Uitje	Ijsje
Bergbeklimmen	Heide	Kust	Reis	Sport	Vakantieland	Zeilen
Bikini	Hitte	Ligbed	Route	Strand	Varen	
Boot	Hotel	Luchthaven	Rust	Tent	Vermaak	
Bossen	Huisje	Mountainbike	Shirt	Ticket	Versnapering	
Caravan	Juli	Nordic walking	Short	Tips	Warm	

Het antwoord van de vorige puzzel was 5923131. De prijswinnaars zijn dhr. Heeren, mevr. Voorhuyzer, mevr. Versteeg en dhr. Burger.



ata

Heeft u suggesties of is u iets opgevallen?

Schrijf het dan naar ons:

ATAdichtbij, Postbus 94305, 1090 GH Amsterdam

of mail naar: atadichtbij@alarmering.nl

Colofon: ©2012 "ATAdichtbij" is een uitgave van Stichting ATA **Redactieadres** Stichting ATA, James Wattstraat 71, 1097 DL Amsterdam **Redactie** Nicole Alberts **Drukwerk** Drukkerij Palteam Duivendrecht **Aan dit nummer werkten mee** De heer Windig, Achmed, Zorggroep Almere, Renate en Andreas **Fotografie** Nicole Alberts **Oplage** 12.600 exemplaren

©Niets uit deze uitgave mag worden gebruikt, vermenigvuldigd of gedistribueerd zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.